

金融機関アンケート結果について

調査概要

調査時期

令和8年1月

対象

県内に本店を有する金融機関で、令和6年度に保証承諾に至った実績のある県内の営業店 125先
(1営業店で1アンケート回答)

方法

書面による無記名方式

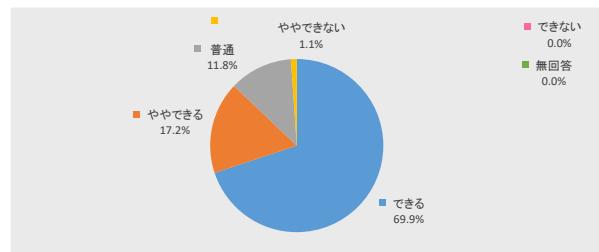
回答数

93先 (回答率: 74.4%)

1. 保証協会のイメージ

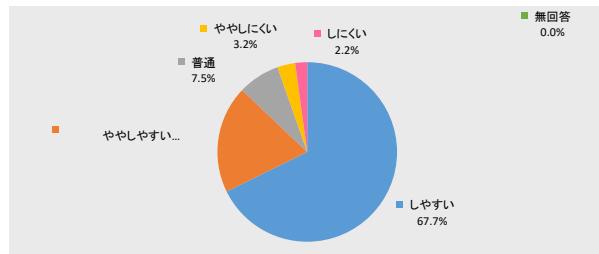
(ア) 信頼できますか

	件数
できる	65
ややできる	16
普通	11
ややできない	1
できない	0
無回答	0
合計	93



(イ) 相談しやすいですか

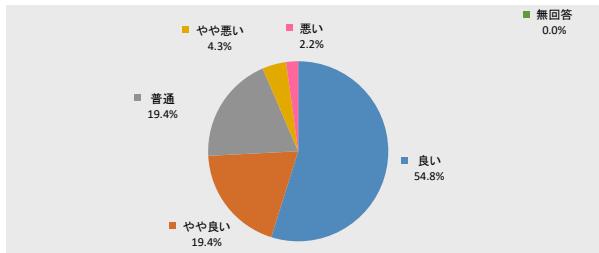
	件数
しやすい	63
ややしやすい	18
普通	7
ややしにくい	3
しにくい	2
無回答	0
合計	93



2. 職員の対応

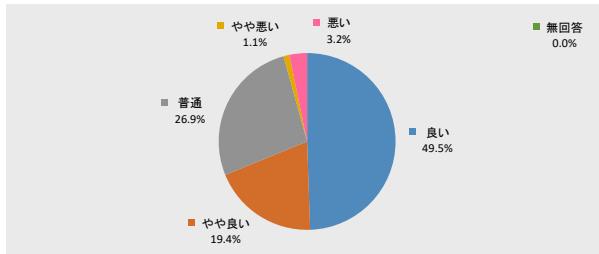
(ア) 言葉遣い

	件数
良い	51
やや良い	18
普通	18
やや悪い	4
悪い	2
無回答	0
合計	93



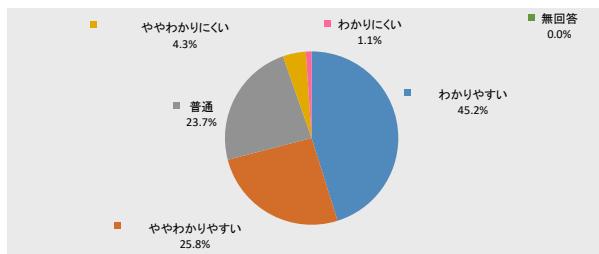
(イ) 態度

	件数
良い	46
やや良い	18
普通	25
やや悪い	1
悪い	3
無回答	0
合計	93



(ウ) 説明の内容

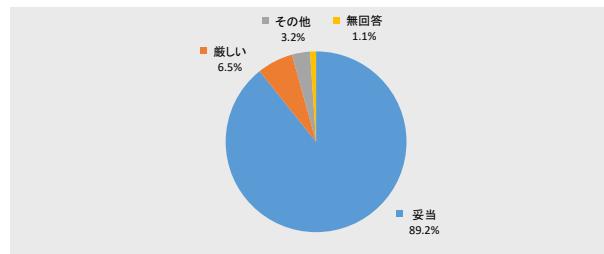
	件数
わかりやすい	42
ややわかりやすい	24
普通	22
ややわかりにくい	4
わかりにくい	1
無回答	0
合計	93



3. 保証審査・申込

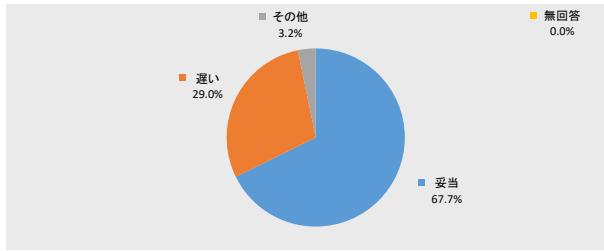
(ア) 審査姿勢

	件数
妥当	83
厳しい	6
その他	3
無回答	1
合計	93



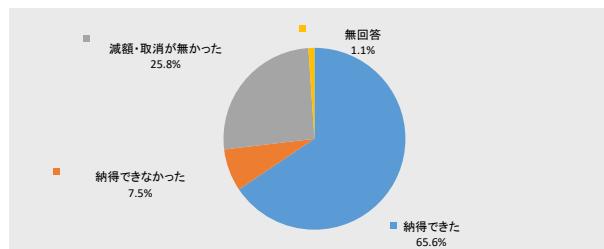
(イ) 保証決定までの期間

	件数
妥当	63
遅い	27
その他	3
無回答	0
合計	93



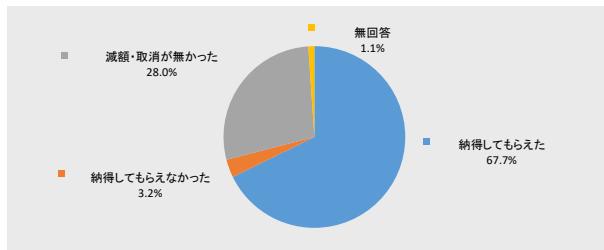
(ウ) 減額・取消時の職員からの説明

	件数
納得できた	61
納得できなかつた	7
減額・取消が無かつた	24
無回答	1
合計	93



(エ) 減額・取消時のお客さまの反応

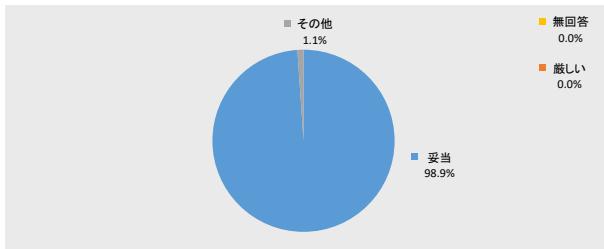
	件数
納得してもらえた	63
納得してもらえなかつた	3
減額・取消が無かつた	26
無回答	1
合計	93



4. 条件変更

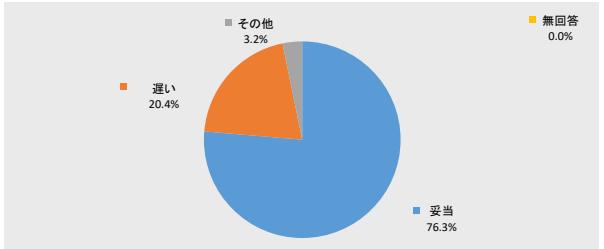
(ア) 審査姿勢

	件数
妥当	92
厳しい	0
その他	1
無回答	0
合計	93



(イ) 条件変更決定までの期間

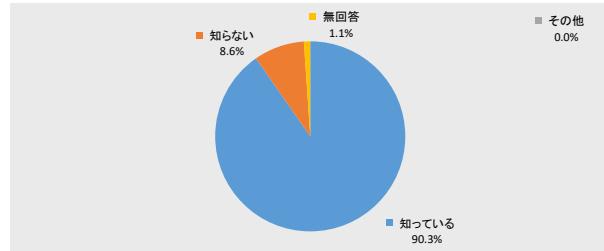
	件数
妥当	71
遅い	19
その他	3
無回答	0
合計	93



5. 経営支援について

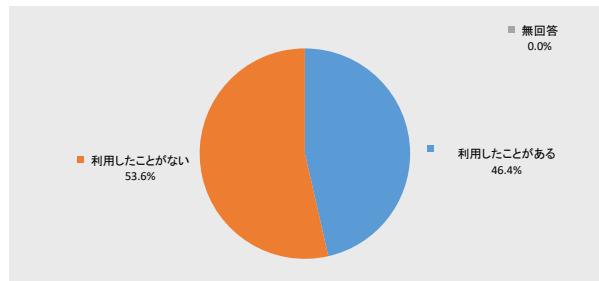
(ア) 当協会の専門家派遣事業（経営支援強化事業）についてご存じですか

	件数
知っている	84
知らない	8
その他	0
無回答	1
合計	93



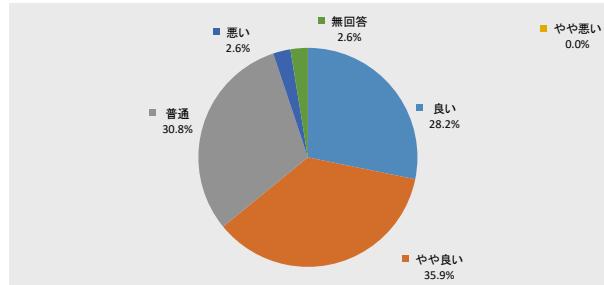
(イ) 当協会の専門家派遣事業（経営支援強化事業）を利用したことがありますか

	件数
利用したことがある	39
利用したことがない	45
無回答	0
合計	84



(ウ) 当協会の専門家派遣事業（経営支援強化事業）を利用した際の感想

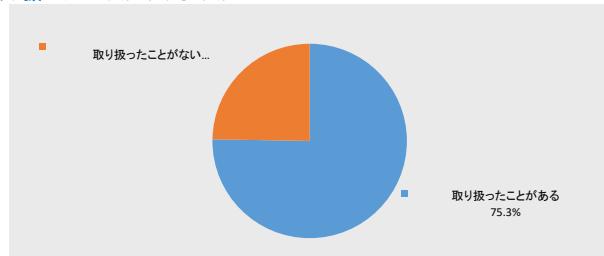
	件数
良い	11
やや良い	14
普通	12
やや悪い	0
悪い	1
無回答	1
合計	39



6. 経営者保証を不要とする取扱いについて

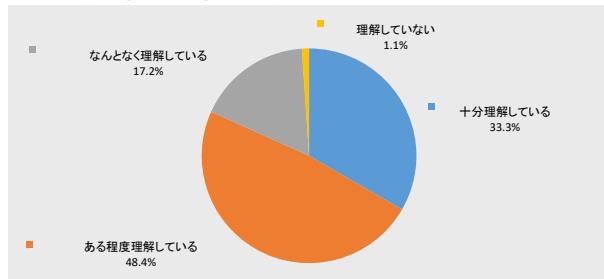
(ア) 経営者保証を不要とする保証協会付融資を取り扱ったことがありますか

	件数
取り扱ったことがある	70
取り扱ったことがない	23
合計	93



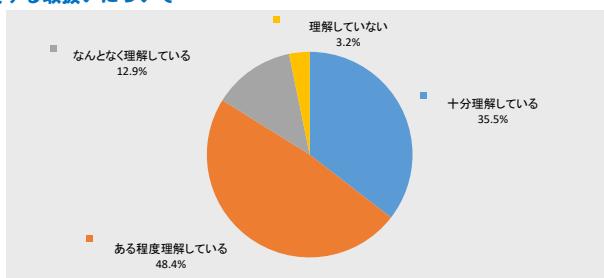
(イ) 経営者保証を不要とする取扱い3類型（①金融機関連携型②財務型③担保型）について

	件数
十分理解している	31
ある程度理解している	45
なんとなく理解している	16
理解していない	1
合計	93



(ウ) 保証料を上乗せすることで経営者保証を不要とする取扱いについて

	件数
十分理解している	33
ある程度理解している	45
なんとなく理解している	12
理解していない	3
合計	93

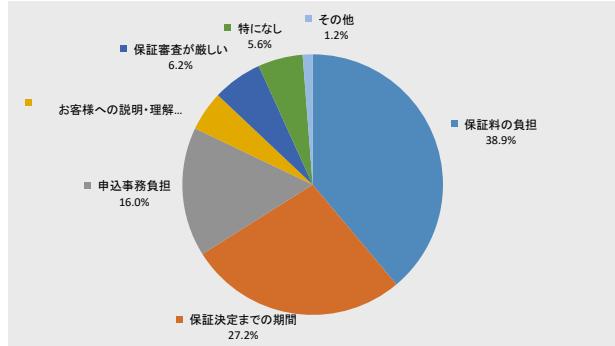


7 その他

・保証付融資を推進するうえで、障害や負担になることをお聞かせください（3つまで）

	件数
保証料の負担	63
保証決定までの期間	44
申込事務負担	26
お客様への説明・理解	8
保証審査が厳しい	10
特になし	9
その他	2
合計	162

回答数	93
-----	----



・保証協会に求めるサービスをお聞かせください（3つまで）

	件数
保証審査のスピード化	51
提出書類や書式の簡素化	48
提案しやすい制度等の情報提供	46
保証利用手続きの電子化	26
経営アドバイス業務の充実	16
勉強会・説明会・情報交換会の充実	8
創業支援業務の充実	6
その他	0
合計	201

回答数	93
-----	----

