

金融機関アンケート結果について

福井県信用保証協会

当協会では、県内の金融機関の皆さまからのご意見やご要望をお伺いし、新たな施策の展開や既存業務の改善など、金融機関の皆さまにご利用いただきやすいサービスの提供に繋げていくことを目的として金融機関アンケートを実施いたしました。

ご多忙中のところ、金融機関の皆さまから多数のご回答をいただき、深く感謝申し上げます。

アンケート概要

実施時期 平成27年7月

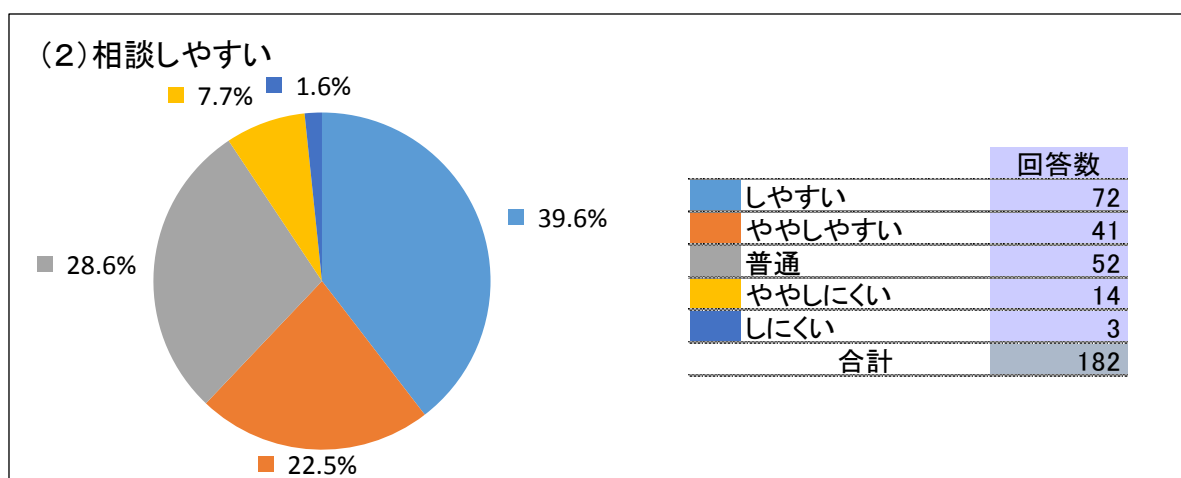
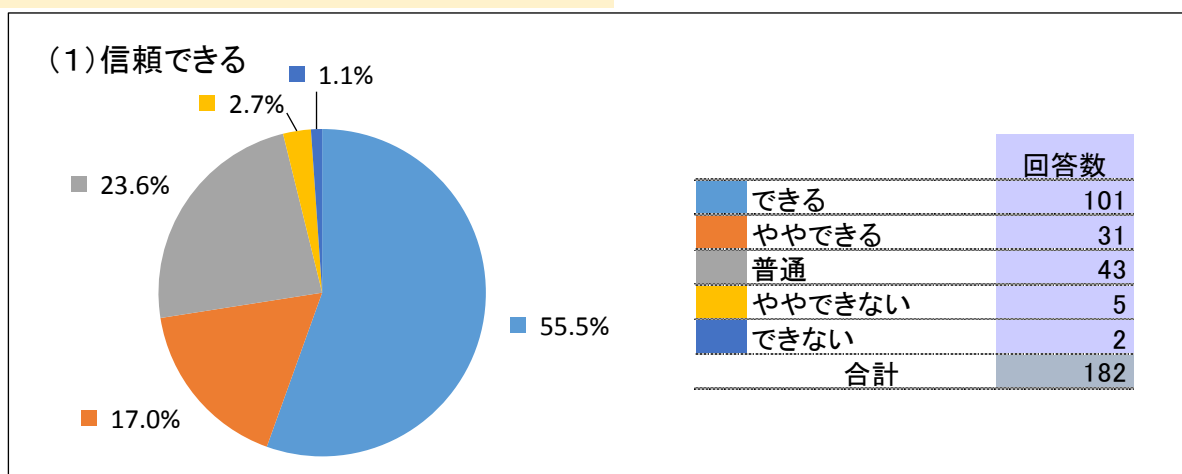
送付先 県内に本母店を有する金融機関で、平成26年度に保証承諾に至った実績のある県内の営業店 207先（1営業店で1アンケート回答）

方法 書面による無記名方式

回答数 182先（回答率：87.9%）

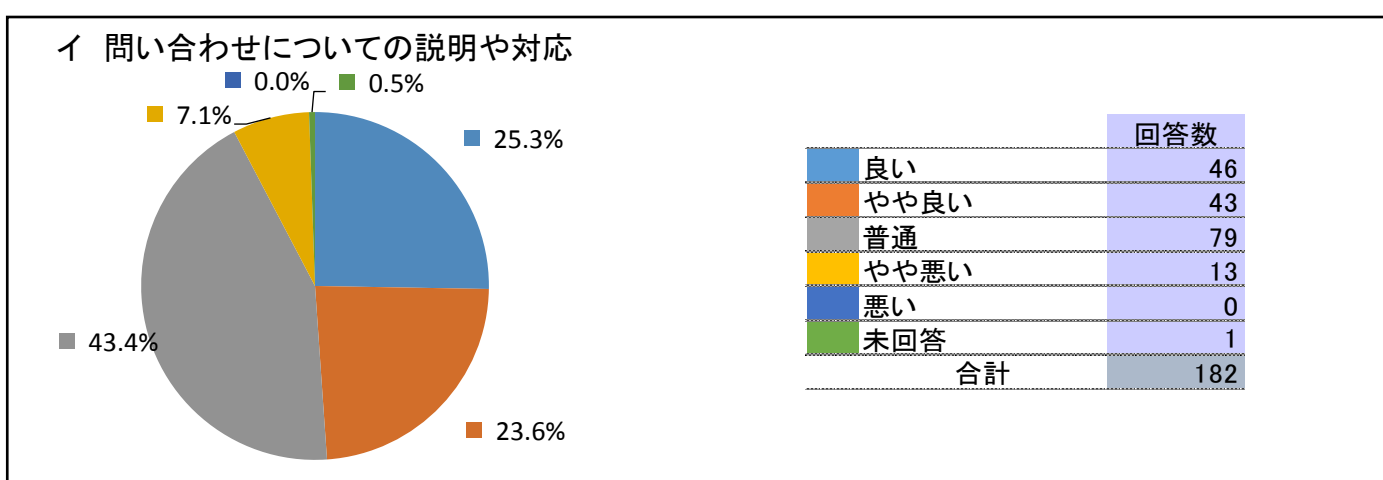
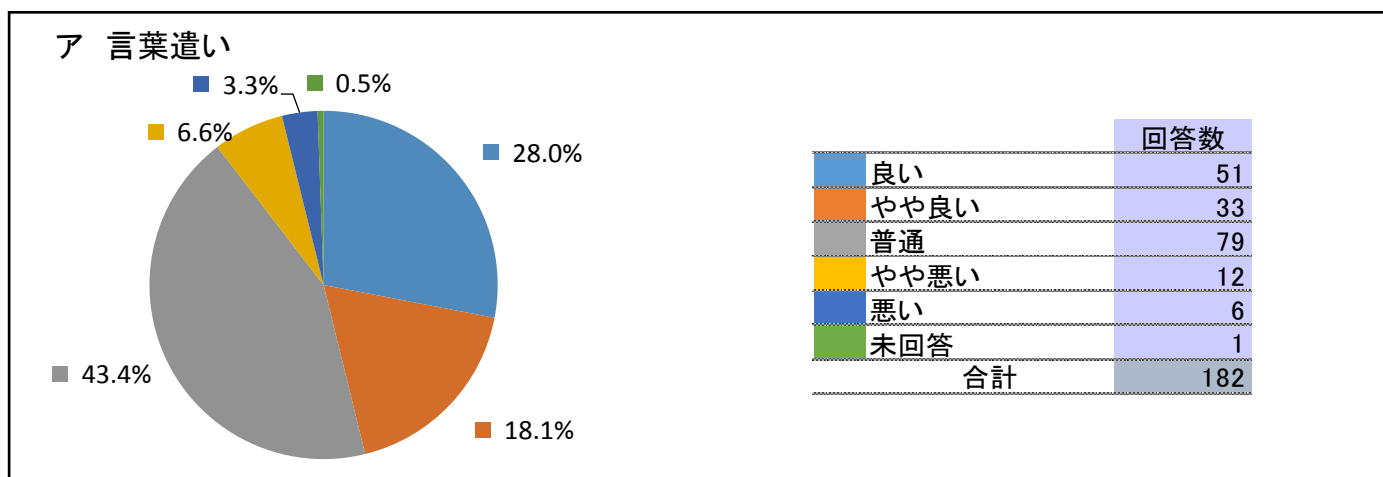
最近1年間での保証協会について教えてください

問1 保証協会のイメージについて教えてください

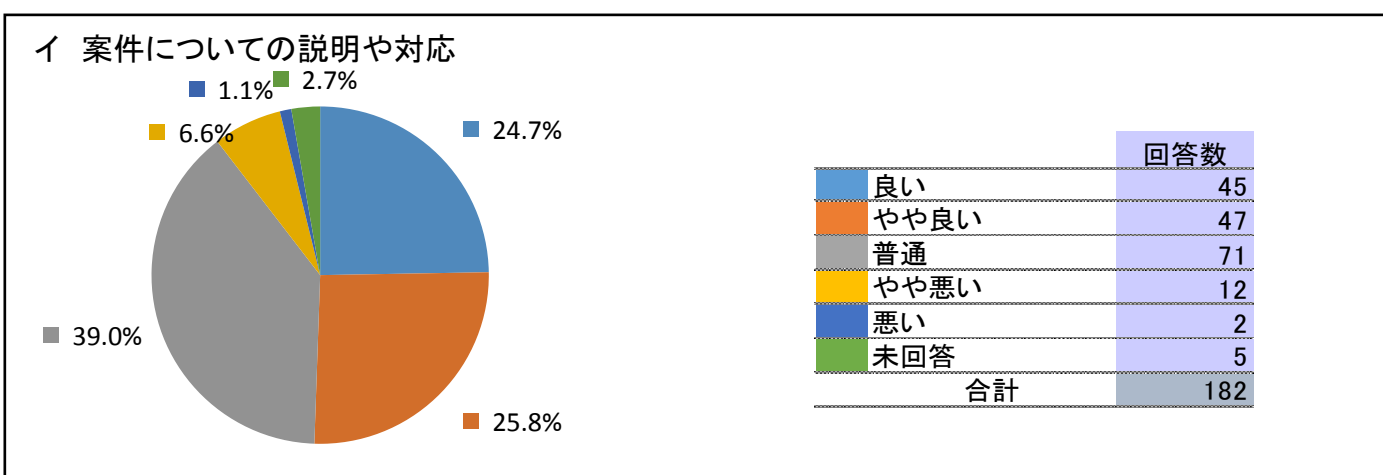
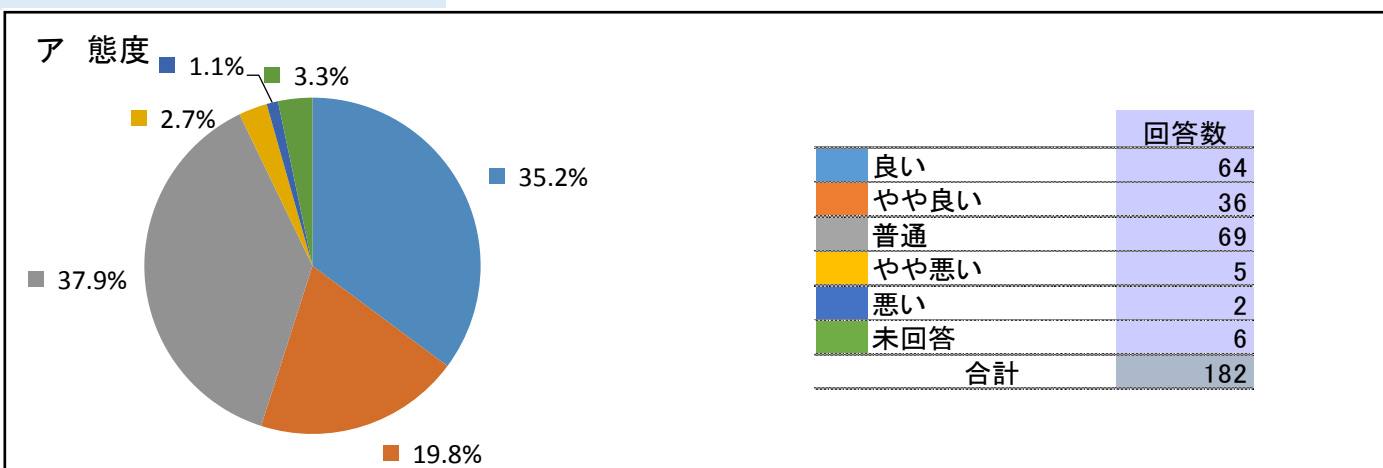


問2 保証協会の職員の対応(マナー)について教えてください

(1) 電話対応について

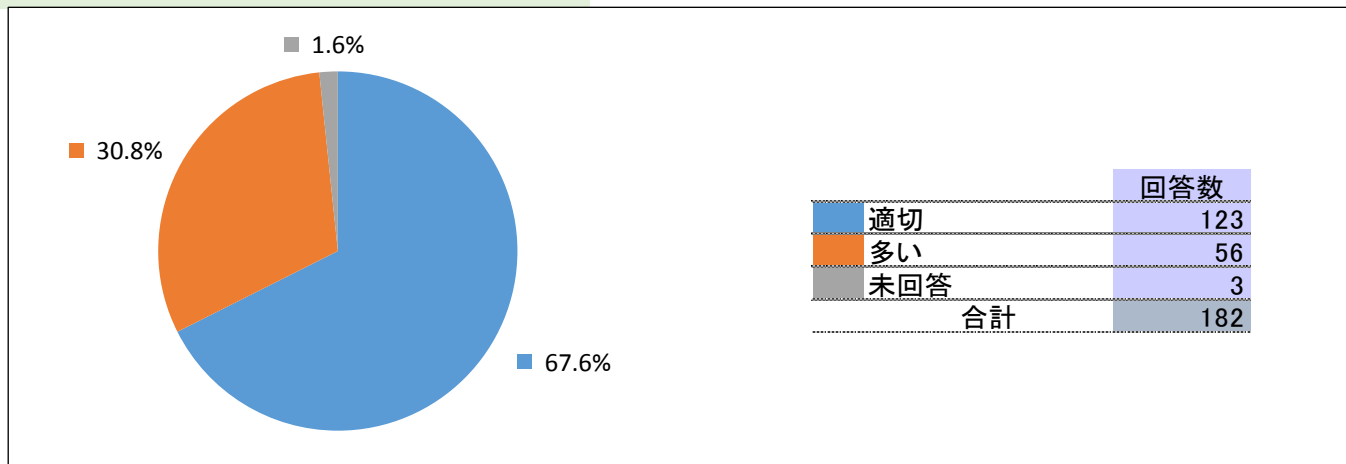


(2) 面談時の対応について



問3 保証申込時の添付書類について

(1) 提出書類について教えてください



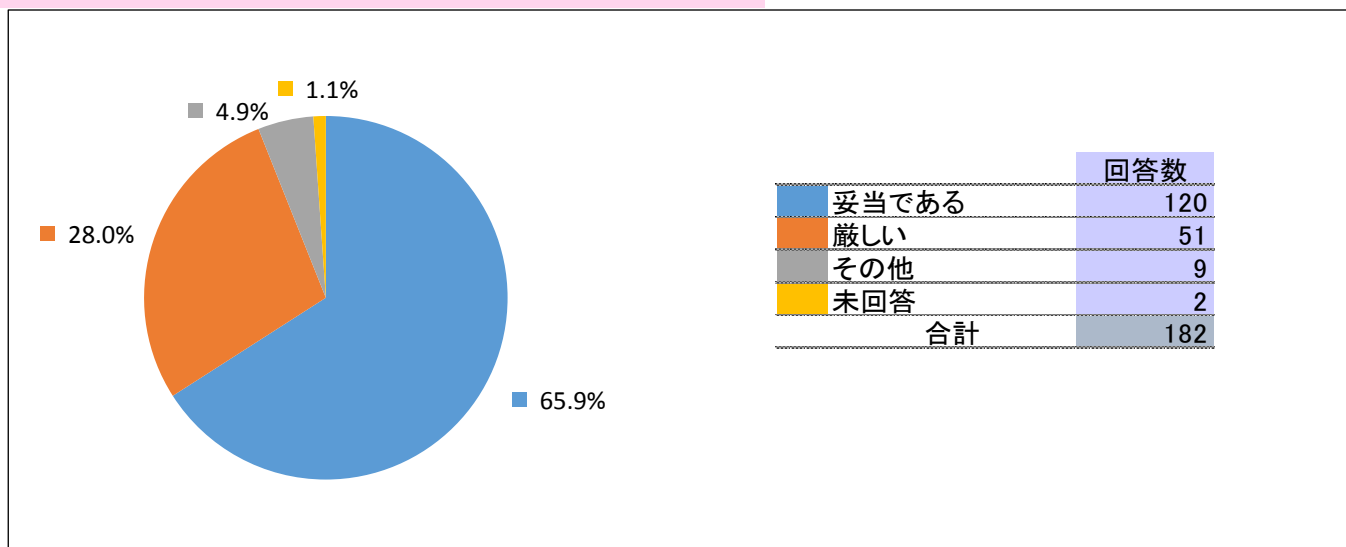
(2) 簡素化を求める書類を教えてください(ご記入ください)

主な書類

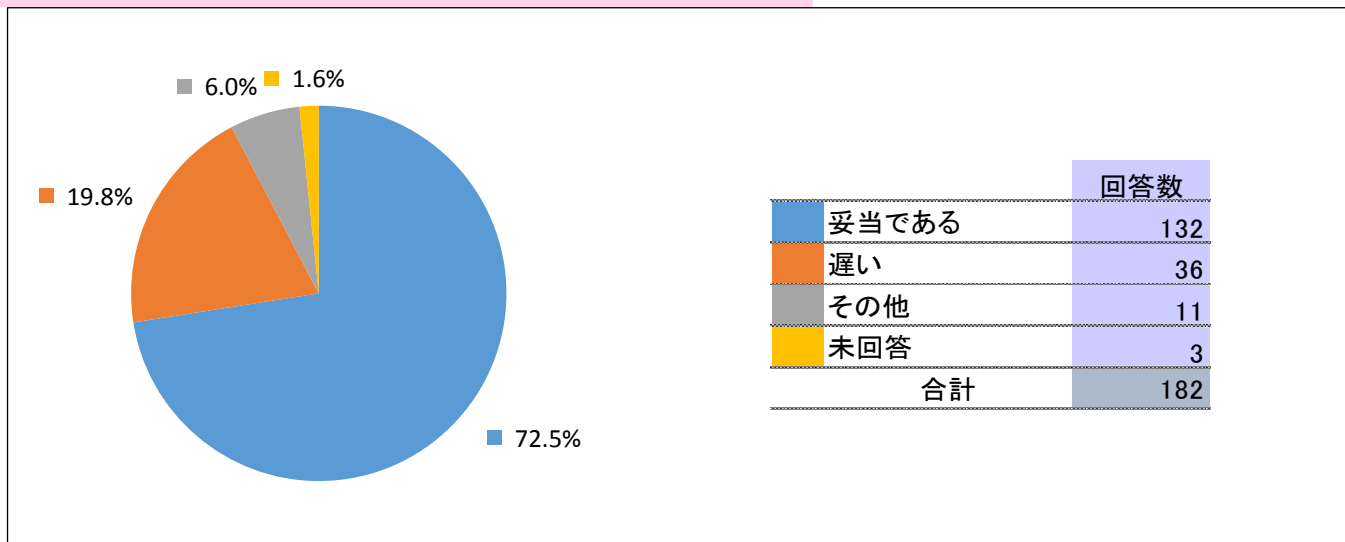
- ・ 3点セット(意見書、資金繰り表、収支計画)
- ・ 決算書
- ・ 申告書(電子申告の受信通知)
- ・ 個人情報の同意書、協会団信加入確認等
- ・ 地図

問4 保証審査について

(1) 保証の審査姿勢について感想を教えてください

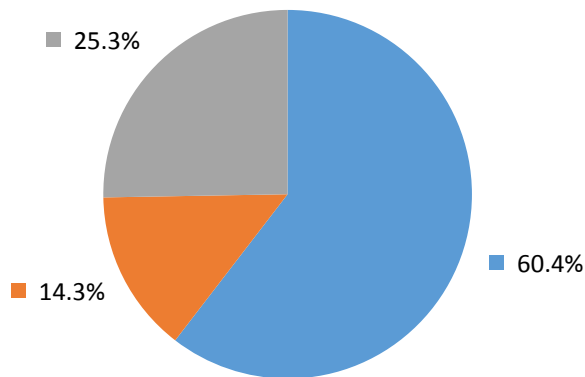


(2) 保証決定までの期間について感想を教えてください



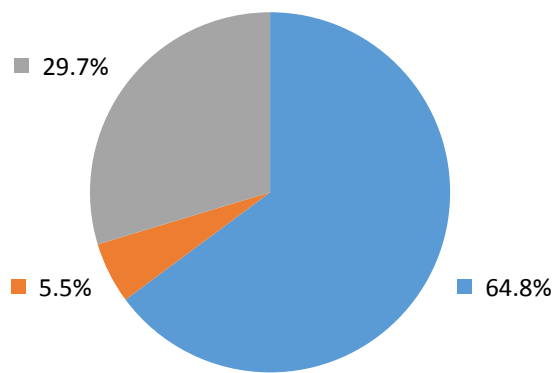
(3) 減額や取消に至った時の感想を教えてください(減額・取消がなかった場合、回答不要です)

ア 協会担当者の説明について納得できましたか



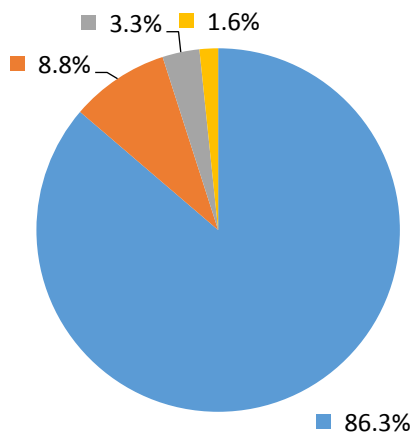
	回答数
納得できた	110
納得できなかった	26
減額・取消が無かった(未回答)	46
合計	182

イ 減額・取消の理由についてお客さまの納得は得られましたか



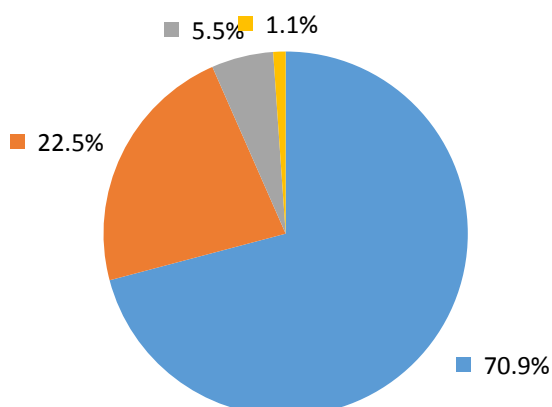
	回答数
納得してもらえた	118
納得してもらえなかった	10
減額・取消が無かった(未回答)	54
合計	182

(4) 条件変更の審査姿勢について感想を教えてください



	回答数
妥当である	157
厳しい	16
その他	6
未回答	3
合計	182

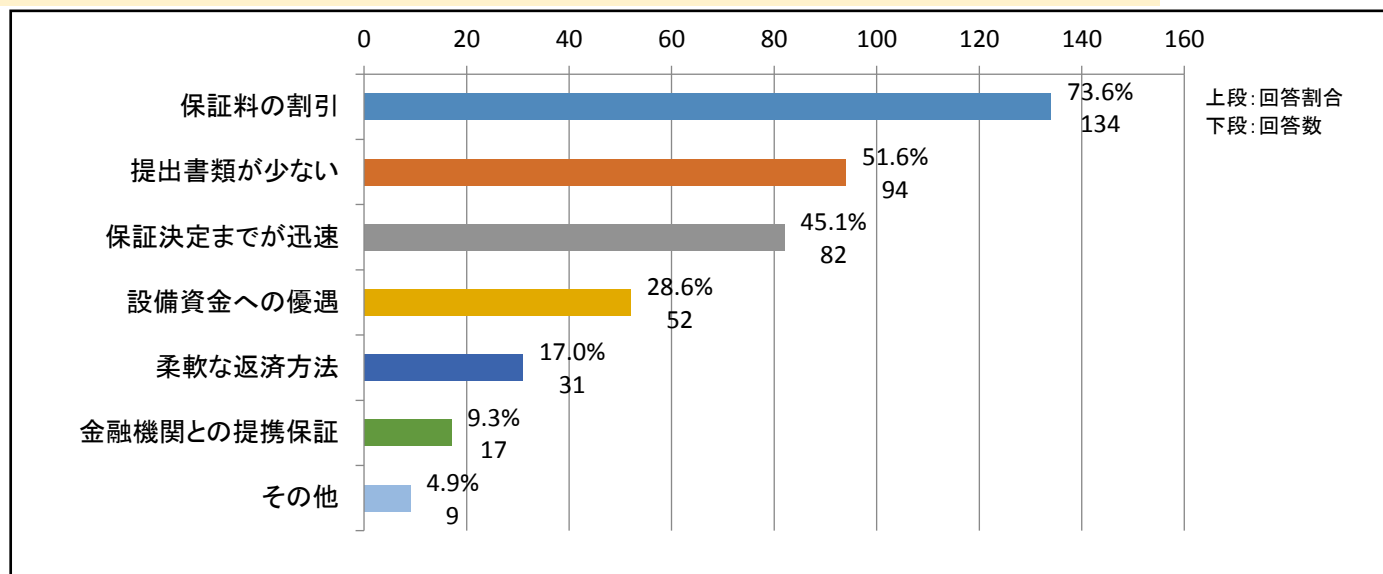
(5) 条件変更決定までの期間について感想を教えてください



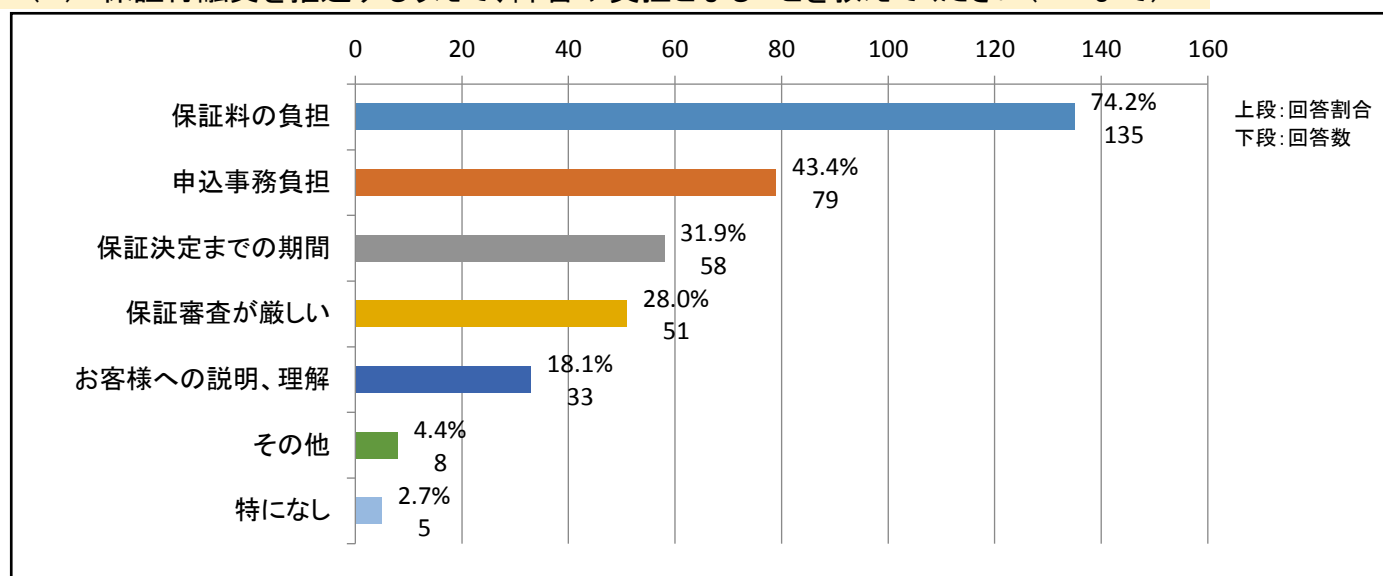
	回答数
妥当である	129
遅い	41
その他	10
未回答	2
合計	182

問5 保証制度及び保証推進等について

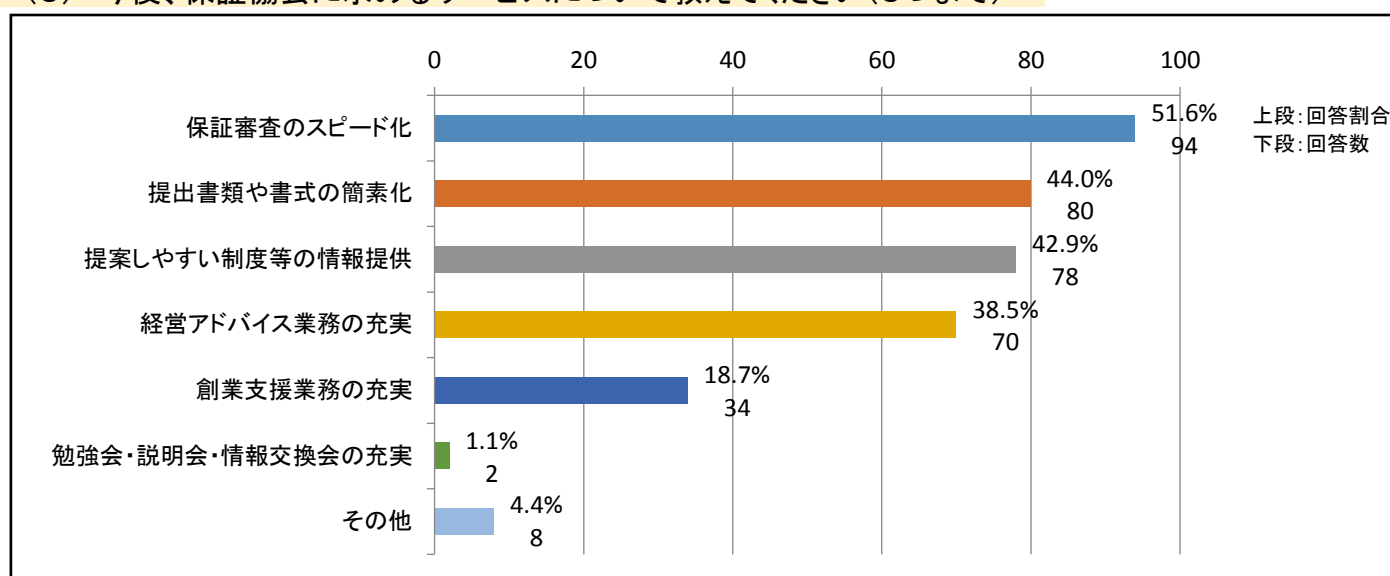
(1) 今後、どのような保証制度があると推進しやすいか教えてください(3つまで)



(2) 保証付融資を推進するうえで、障害や負担となることを教えてください(3つまで)

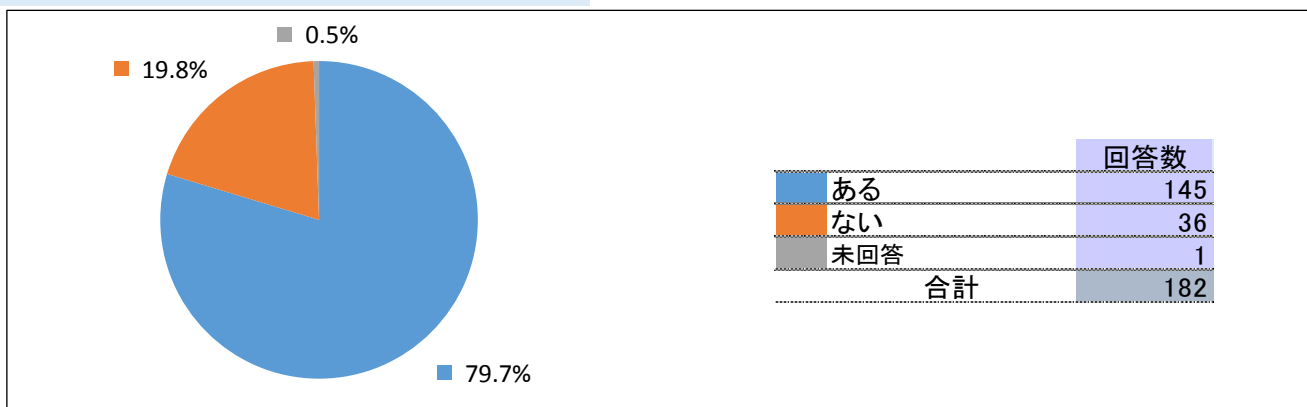


(3) 今後、保証協会に求めるサービスについて教えてください(3つまで)

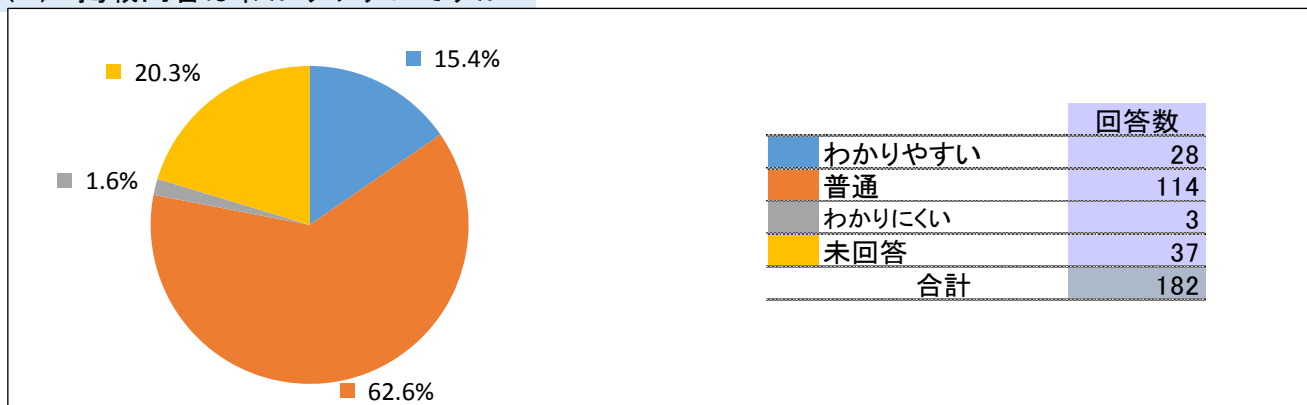


問6 当協会のホームページについて

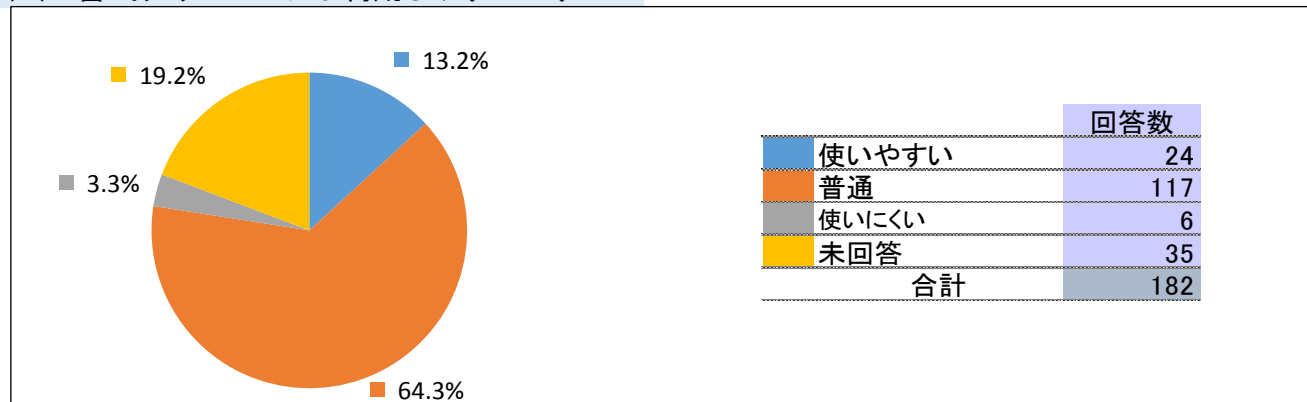
(1) ホームページを見たことがありますか



(2) 掲載内容はわかりやすいですか

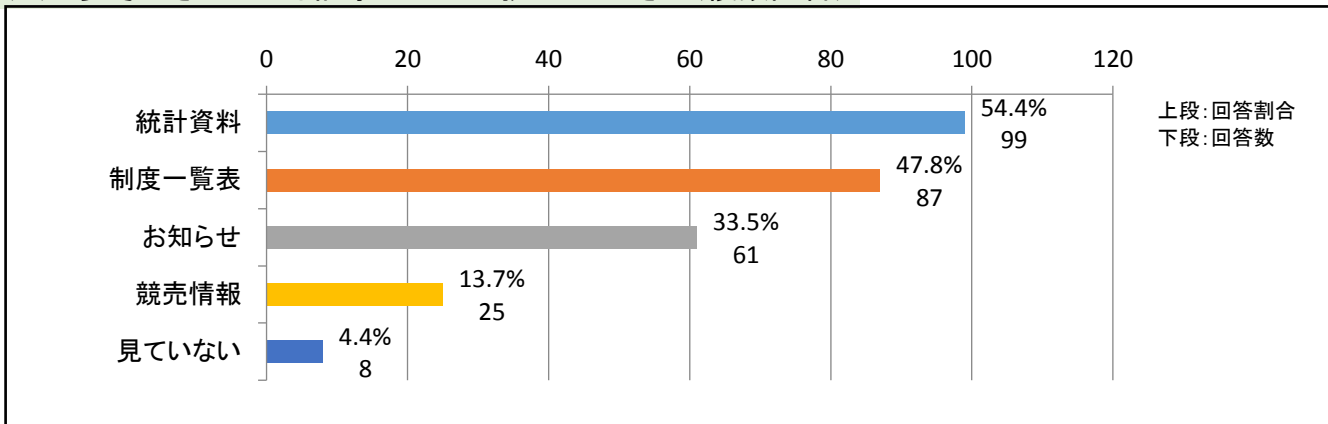


(3) 書式ダウンロードは利用しやすいですか



問7 保証月報について

(1) 参考にされている記事について教えてください(複数回答)



(2) 掲載して欲しい内容があれば教えてください(ご記入ください)

- ・ 統計資料について市町村別ではなく、地域別に出来ないか
- ・ 保証制度の活用事例
- ・ 担当者毎の役割分担(地区、業種等)が公表されると相談しやすい
- ・ 職員紹介