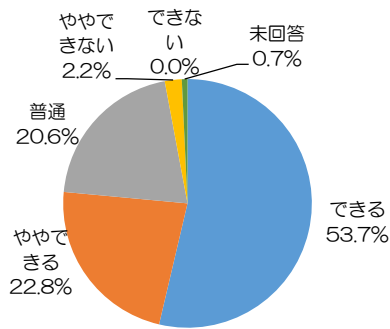


金融機関アンケート

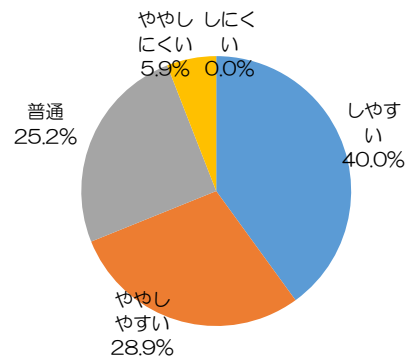
調査時期 平成29年7月
対象 県内に本母店を有する金融機関で、平成28年度に保証承諾に至った実績のある県内の営業店
194先（1営業店で1アンケート回答）
方法 書面による無記名方式
回答数 136先（回答率：70.1%）

1 保証協会のイメージについて

(1) 信頼できる



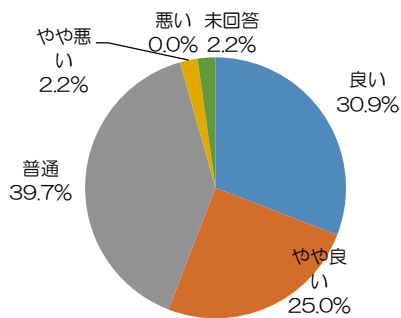
(2) 相談しやすい



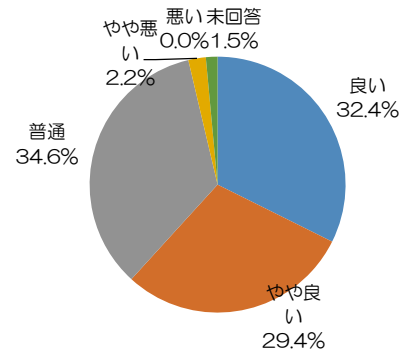
2 保証協会の職員の対応（マナー）について

(1) 電話対応について

ア 言葉遣い

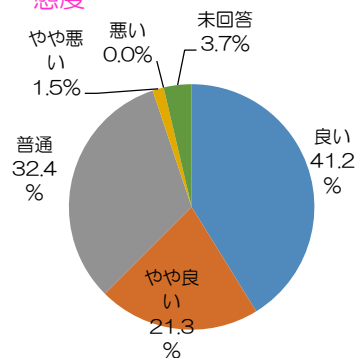


イ 問い合わせについての説明や対応

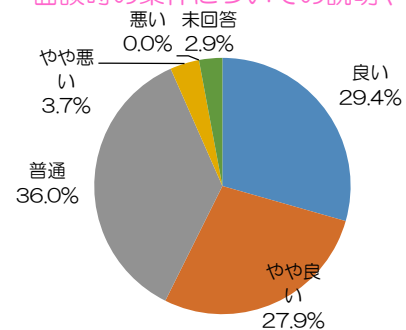


(2) 面談時の対応について

ア 態度



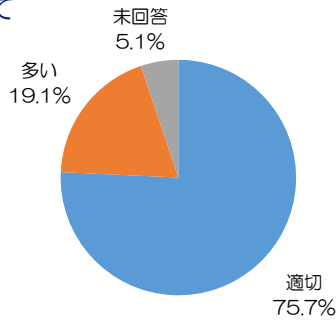
イ 面談時の案件についての説明や対応



3

保証申込時の添付書類について

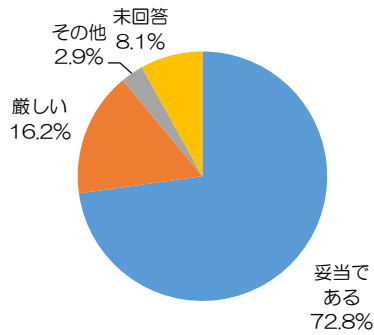
(1) 本年4月より保証申込書類の簡素化を行いました。その後の提出書類について



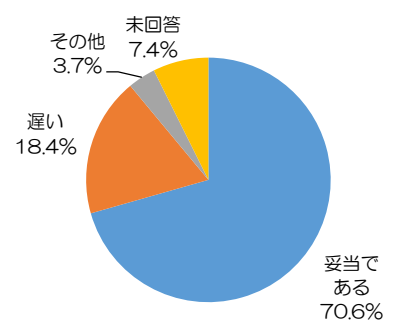
4

保証審査について

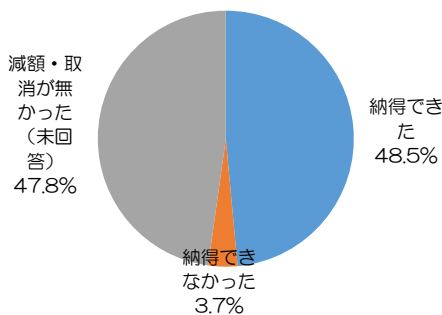
(1) 保証の審査姿勢について



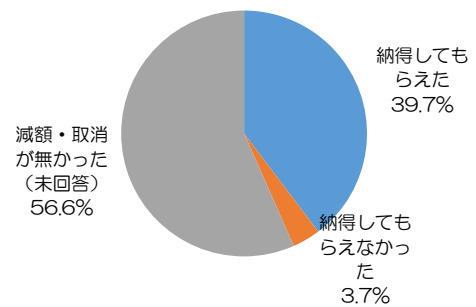
(2) 保証決定までの期間について



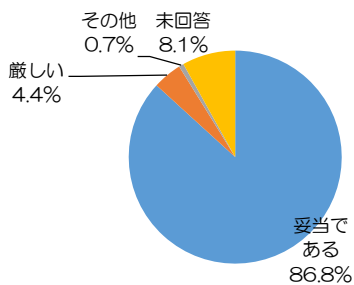
(3) ア 減額や取消に至った時に協会担当者の説明に納得できましたか



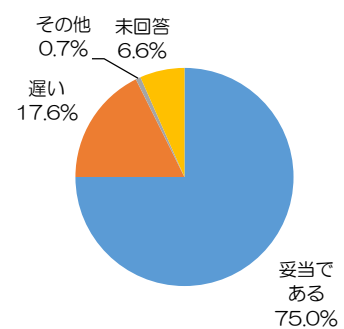
イ 減額や取消に至った理由についてお客様に納得は得られましたか



(4) 条件変更の審査姿勢について



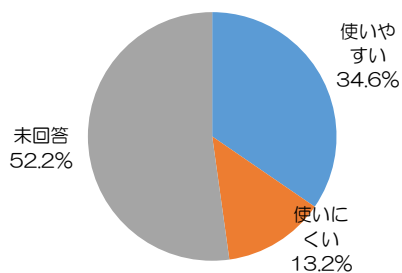
(5) 条件変更までの期間について



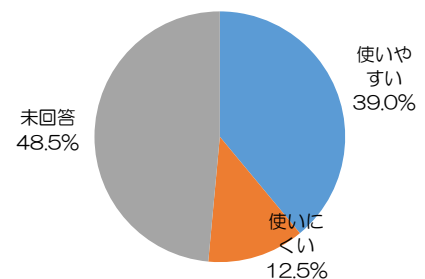
5

保証制度及び保証推進等について

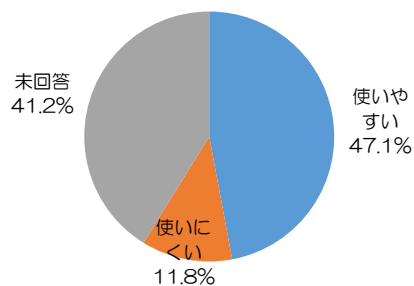
(1) 「創業フォロー型カードローン『ステップ』」について



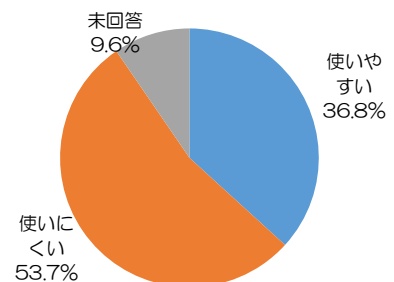
(2) 「新規・再利用推進保証『きすな』」について



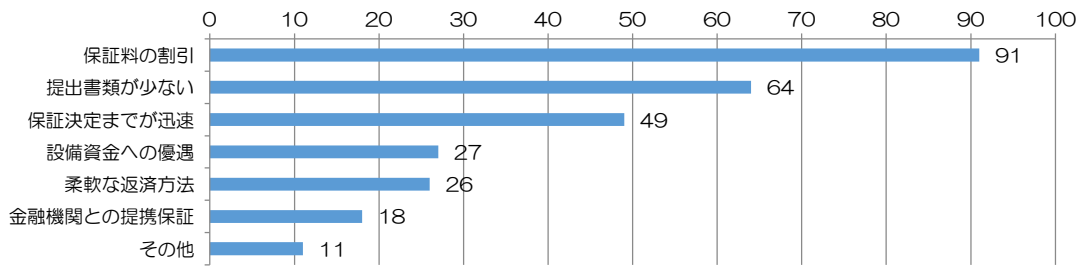
(3) 「事前審査・事前相談」の手続きについて



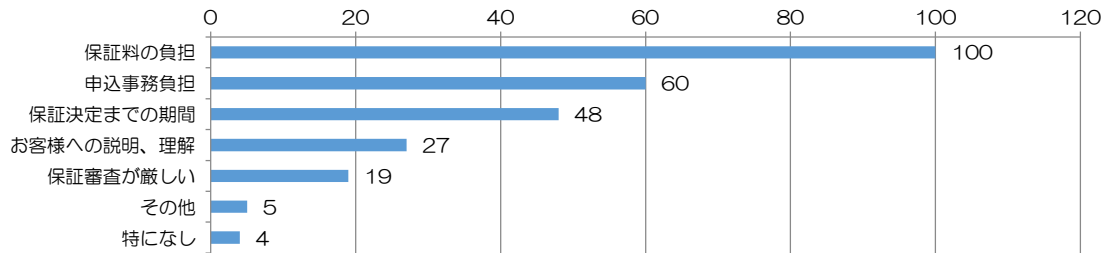
(4) 「保証申込受付早見表」について



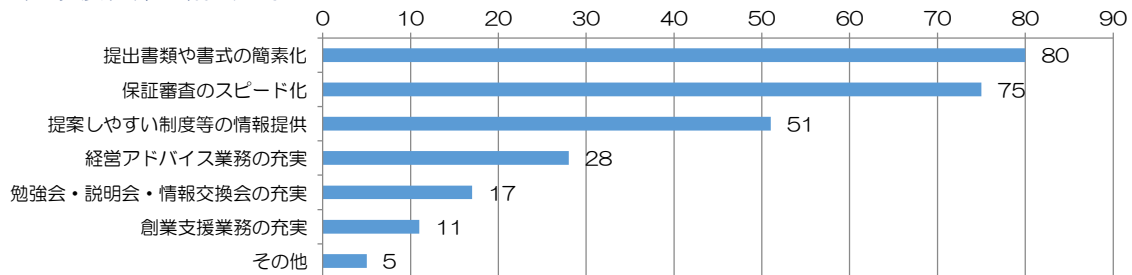
(5) 今後、どのような保証制度があると推進しやすいでしょうか。(3つまで)



(6) 保証付融資を推進するうえで、障害や負担になることは(3つまで)

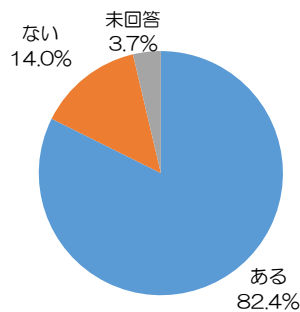


(7) 今後、保証協会に求めるサービスについて(3つまで)

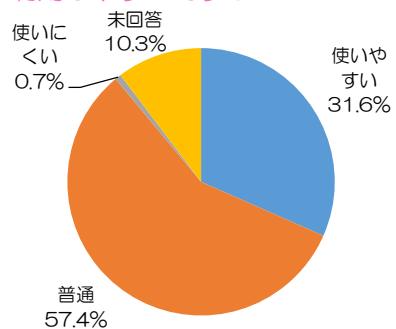


6 ホームページについて

(1) ホームページを見たことはありますか

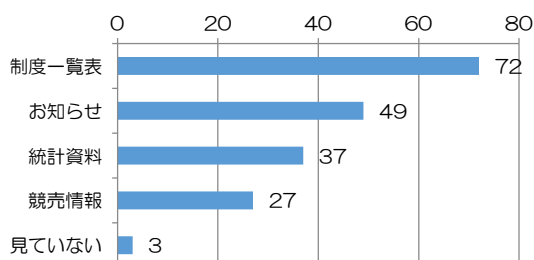


(2) 利用しやすいですか



7 保証月報について

(1) 参考にされている記事について



(2) 今後、掲載や充実を希望する内容について

