

金融機関アンケート

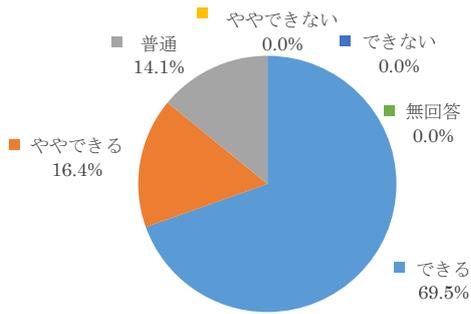
調査時期 令和2年12月

対象 県内に本母店を有する金融機関で、令和元年度に保証承諾に至った実績のある県内の営業店
164先（1営業店で1アンケート回答）

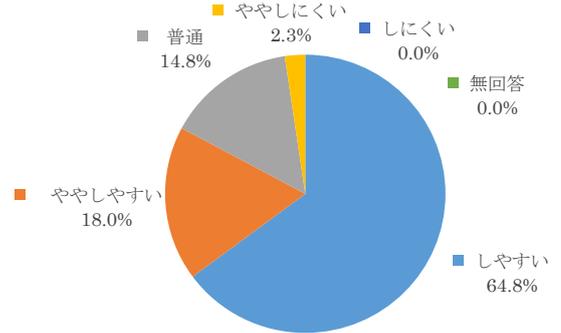
方法 書面による無記名方式

回答数 128先（回答率：78.0%）

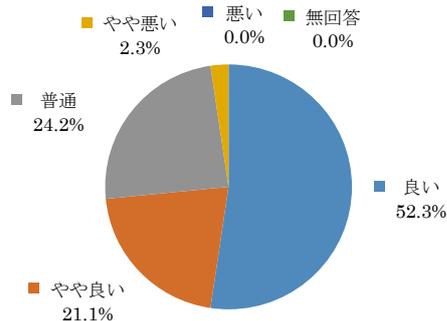
保証協会のイメージ（信頼度）



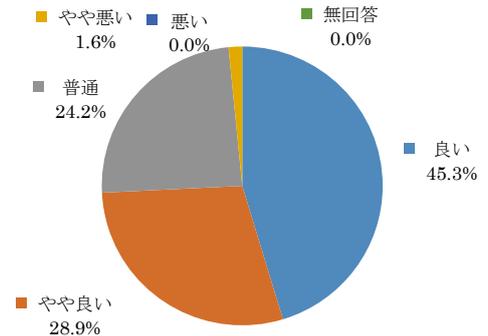
保証協会のイメージ（相談しやすい）



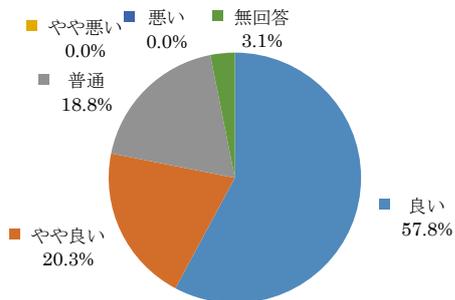
保証協会職員の電話対応（言葉遣い）



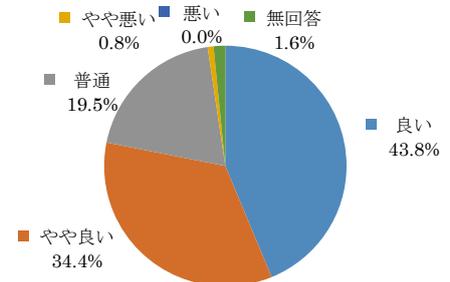
保証協会職員の電話対応 （問い合わせについての説明や対応）



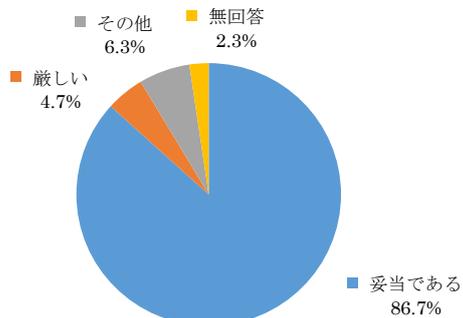
保証協会職員の面談対応（態度）



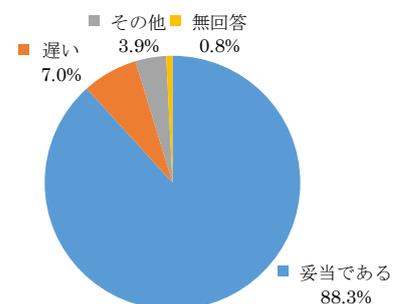
保証協会職員の面談対応 （問い合わせについての説明や対応）



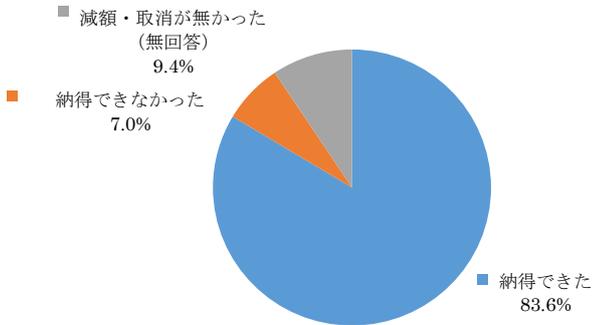
保証の審査姿勢について



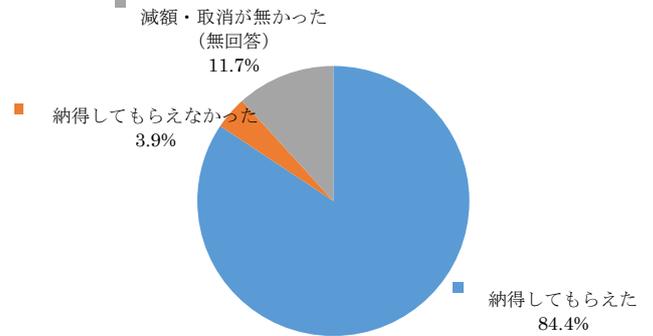
保証決定までの期間について



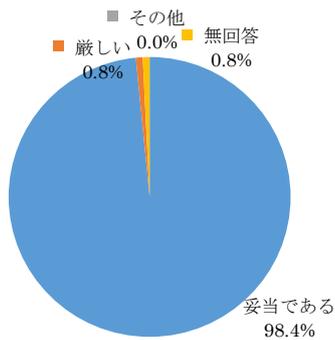
減額や取消に至った時に協会担当者の説明に納得できましたか



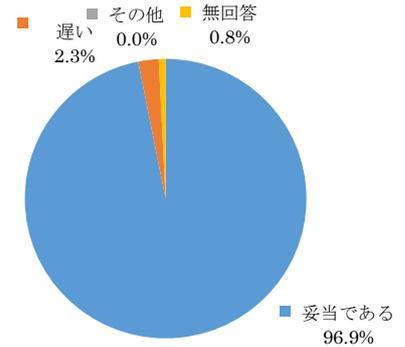
減額や取消に至った理由についてお客様に納得は得られましたか



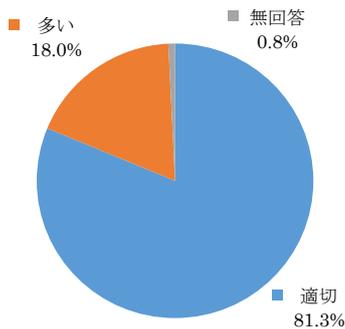
条件変更の審査姿勢について



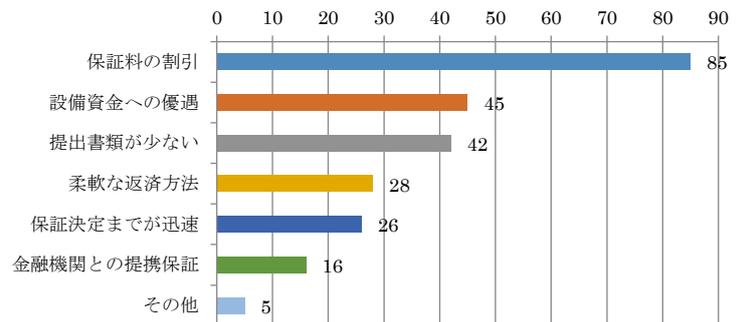
条件変更決定までの期間について



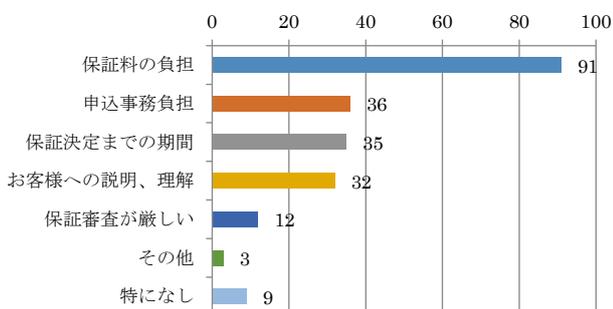
保証申込時の添付書類について



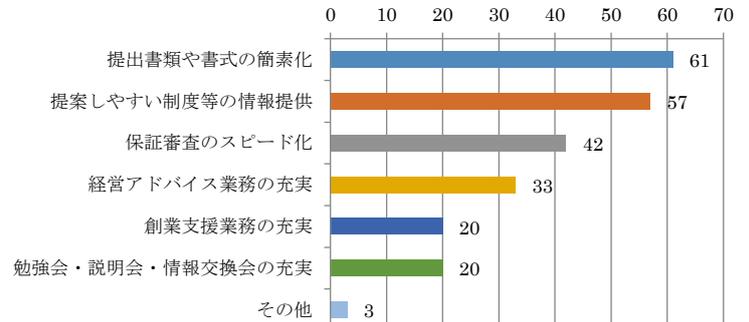
今後、どのような保証制度があると推進しやすいでしょうか(3つまで)



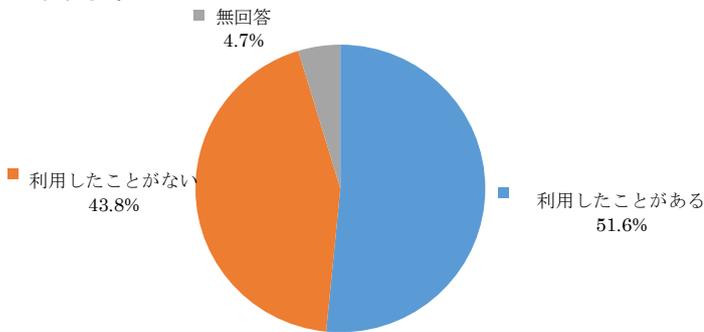
保証付融資を推進するうえで、障害や負担になることは(3つまで)



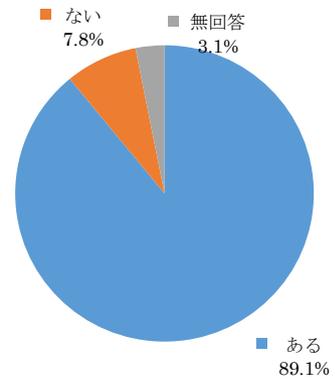
今後、保証協会に求めるサービスについて(3つまで)



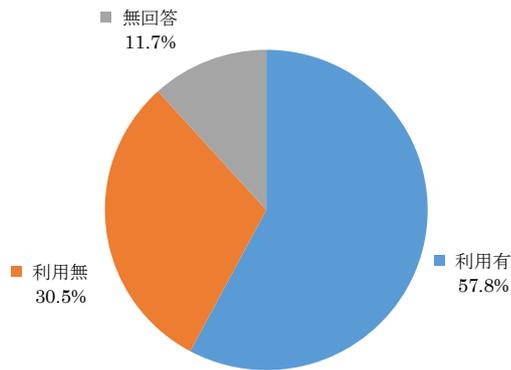
「事前相談シート」による事前相談を利用したことがありますか



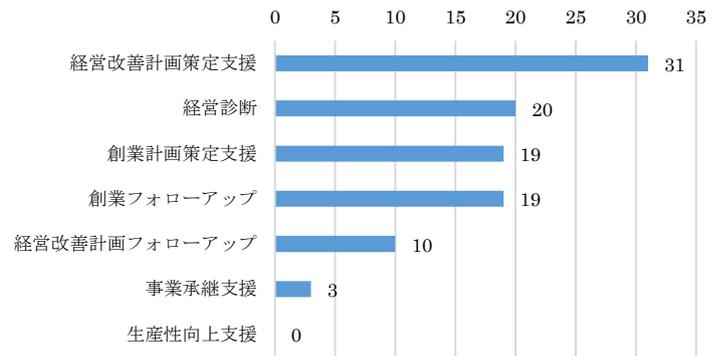
ホームページを見たことはありますか



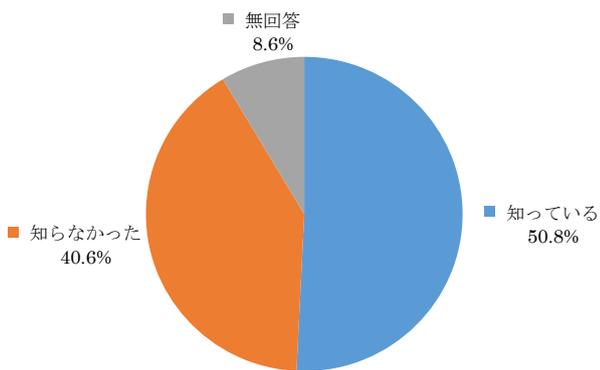
経営支援強化事業について



利用内容について（複数回答可）



女性支援チーム「つぐみ」について



今後、女性支援チーム「つぐみ」への相談を、お客さまに提案する予定はありますか

