

金融機関アンケート

調査時期 令和4年12月

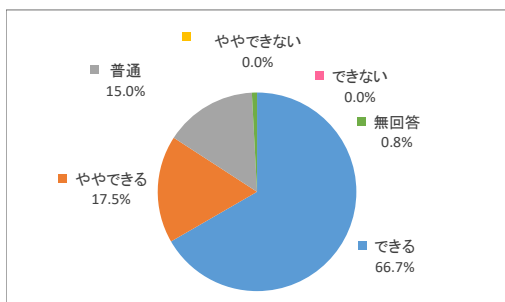
対象 県内に本母店を有する金融機関で、令和3年度に保証承諾に至った実績のある県内の営業店 154先
(1営業店で1アンケート回答)

方法 書面による無記名方式

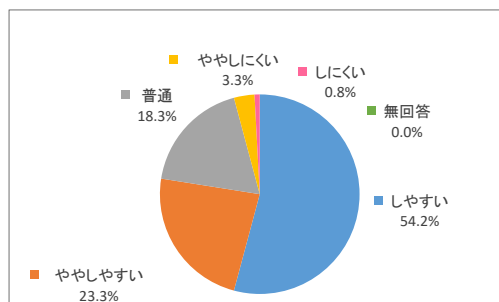
回答数 120先 (回答率：77.9%)

問1 保証協会のイメージについてお聞かせください

(1) 信頼できますか



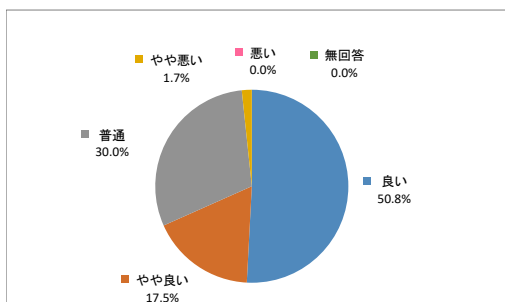
(2) 相談しやすいですか



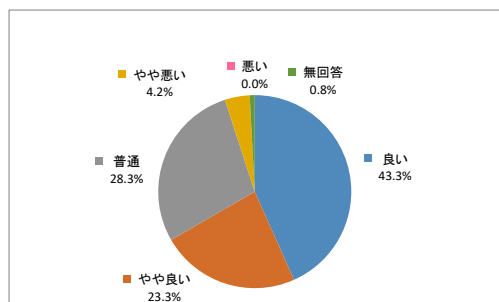
問2 保証協会の職員の対応（マナー）についてお聞かせください

(1) 電話対応について

ア 言葉遣いはどのように感じられますか

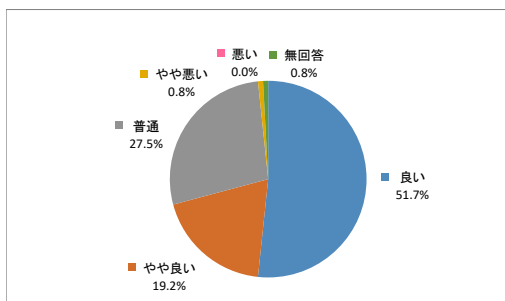


イ 問合せについての説明や対応はどのように感じられますか

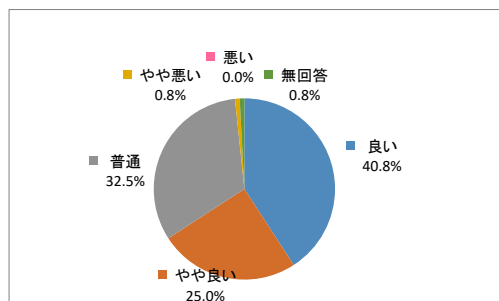


(2) 面談時の対応について

ア 態度はどのように感じられますか

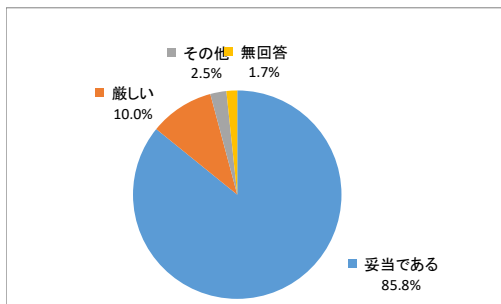


イ 案件についての説明や対応はどのように感じられますか

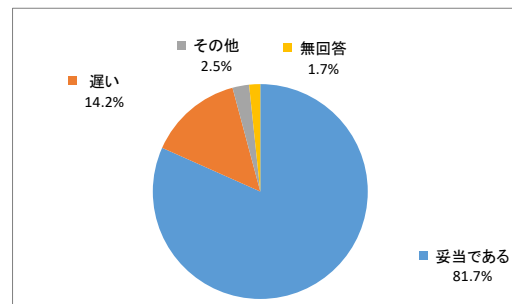


問3 保証審査について

(1) 保証の審査姿勢について感想をお聞かせください

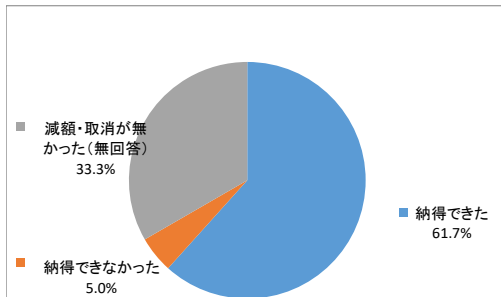


(2) 保証決定までの期間について感想をお聞かせください

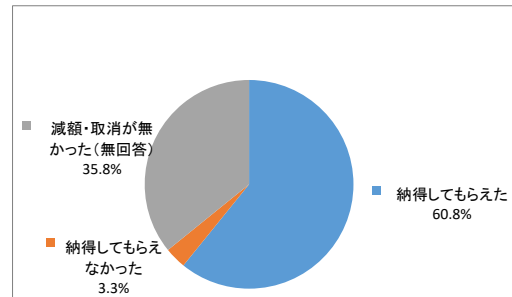


(3) 減額や取消に至ったときの感想をお聞かせください

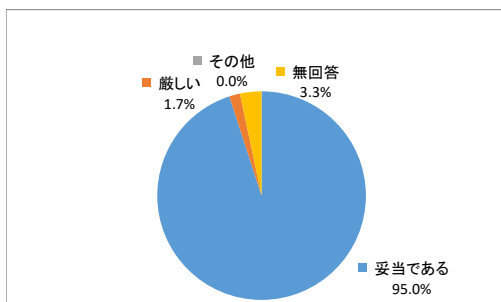
ア 協会担当者の説明について納得できましたか
(減額・取消がなかった場合、回答不要)



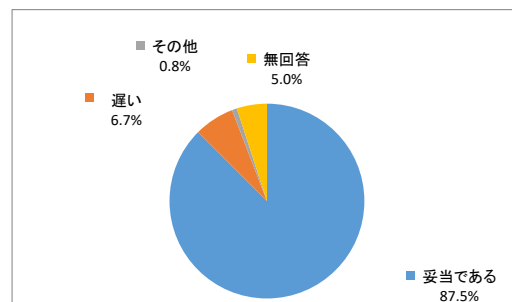
イ 減額・取消の理由についてお客さまの納得は得られましたか
(減額・取消がなかった場合、回答不要)



(4) 条件変更の審査姿勢について感想をお聞かせください

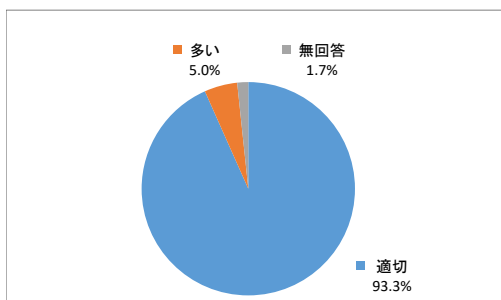


(5) 条件変更決定までの期間について感想をお聞かせください



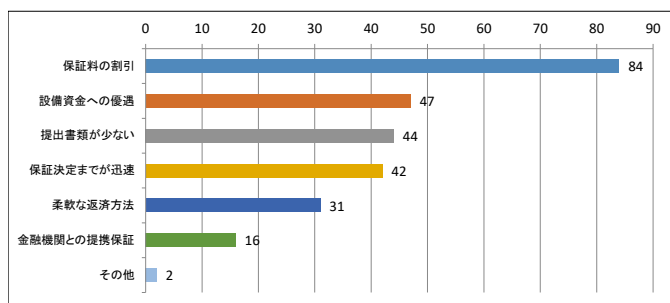
問4 保証申込時の添付書類について

保証申込時に添付いただく書類については、適切ですか

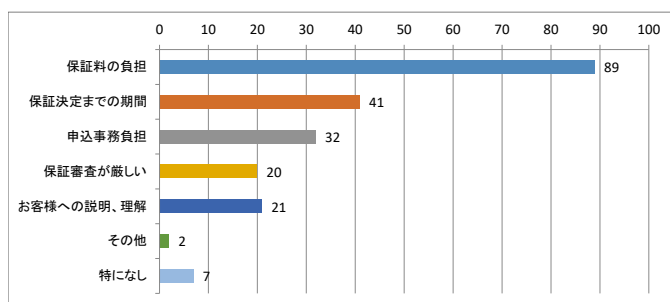


問5 保証制度および保証推進等について

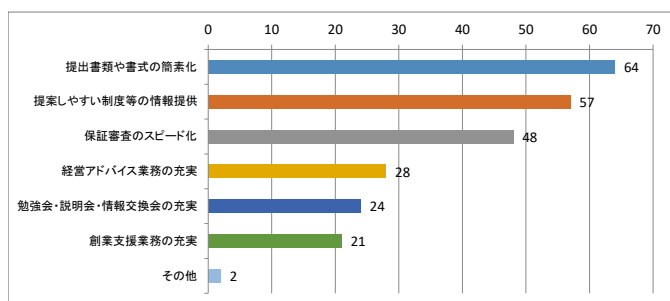
(1) 今後、どのような保証制度があると推進しやすいかお聞かせください(3つまで)



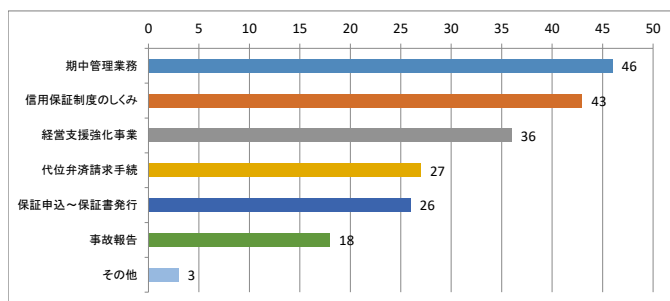
(2) 保証付融資を推進するうえで、障害や負担となることをお聞かせください(3つまで)



(3) 今後、保証協会に求めるサービスについてお聞かせください(3つまで)

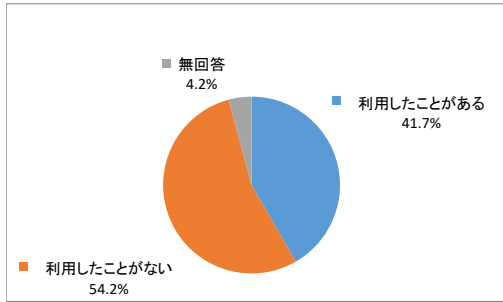


(4) 保証協会を利用するうえで、より説明が必要だと感じる点をお聞かせください(3つまで)



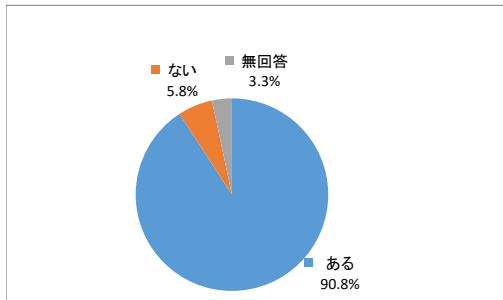
問6 「事前相談シート」による事前相談について

「事前相談シート」による事前相談を利用したことがありますか



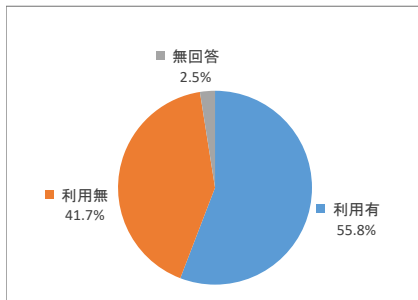
問7 当協会のホームページについて

ホームページを見たことがありますか

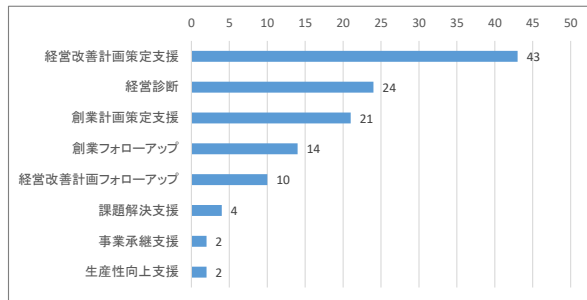


問8 経営支援強化事業（外部専門家派遣事業）について

利用したこと（取引先へ勧めたこと）がありますか

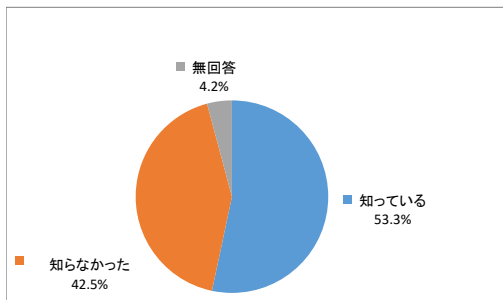


利用した支援メニュー（複数回答可）



問9 女性支援チーム「つくみ」について

(1) 当協会の女性支援チーム「つくみ」についてご存知ですか



(2) 今後、女性支援チーム「つくみ」への相談をお客さまに提案するご予定はありますか

