

# 金融機関アンケート

調査時期 令和5年12月

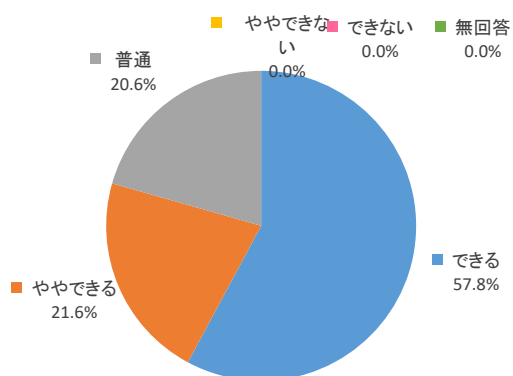
対象 県内に本母店を有する金融機関で、令和4年度に保証承諾に至った実績のある県内の営業店 135先  
(1営業店で1アンケート回答)

方法 書面による無記名方式

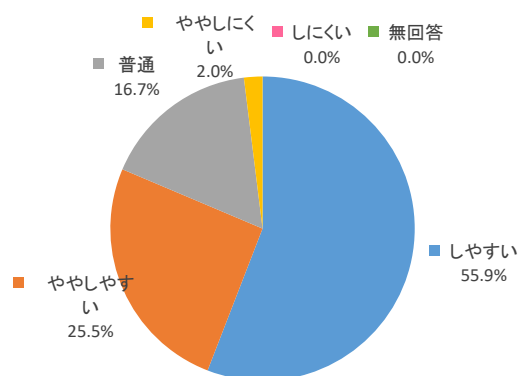
回答数 102先 (回答率: 75.6%)

## 1. 保証協会のイメージ

(ア) 信頼できますか

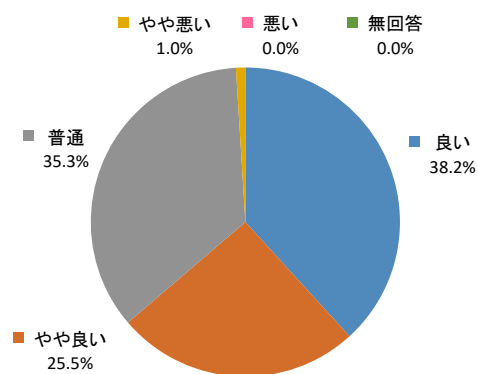


(イ) 相談しやすいですか

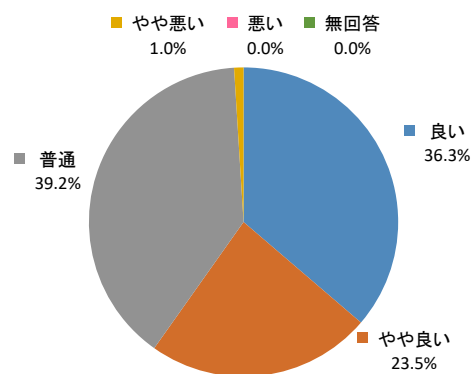


## 2. 職員の対応

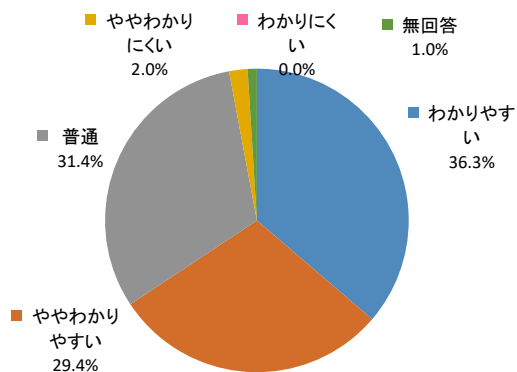
(ア) 言葉遣い



(イ) 態度

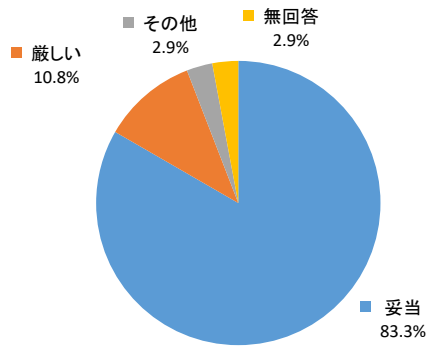


(ウ) 説明の内容

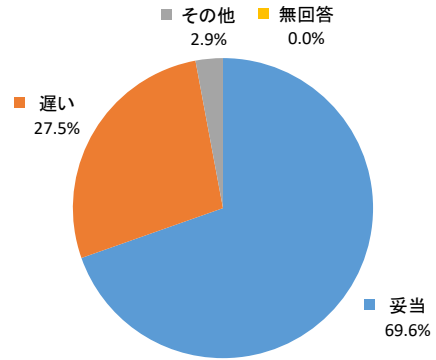


### 3. 保証審査・申込

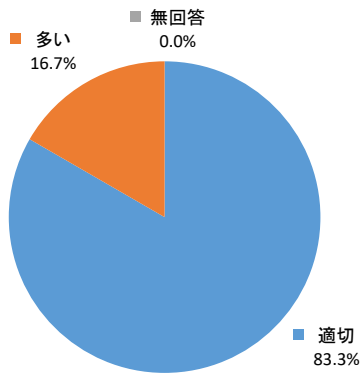
(ア) 審査姿勢



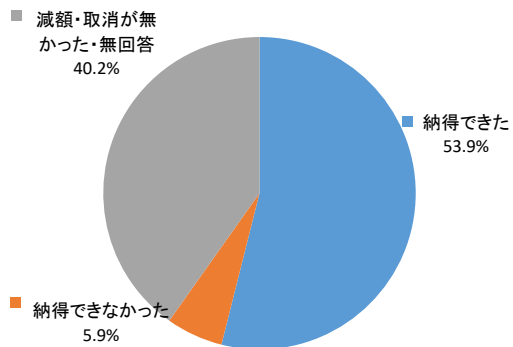
(イ) 保証決定までの期間



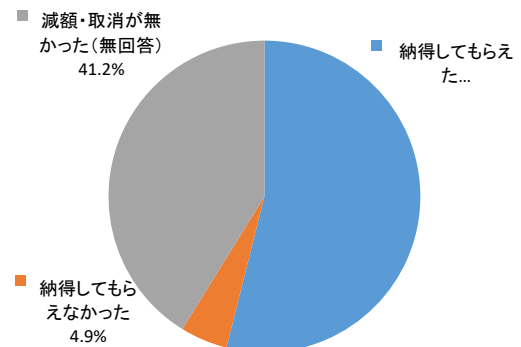
(ウ) 保証申込時の提出書類



(オ) 減額・取消時の職員からの説明

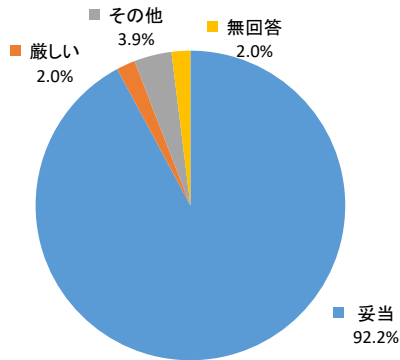


(カ) 減額・取消時のお客さまの反応

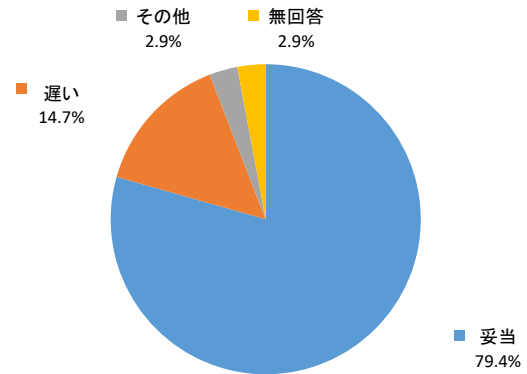


## 4. 条件変更

(ア) 審査姿勢

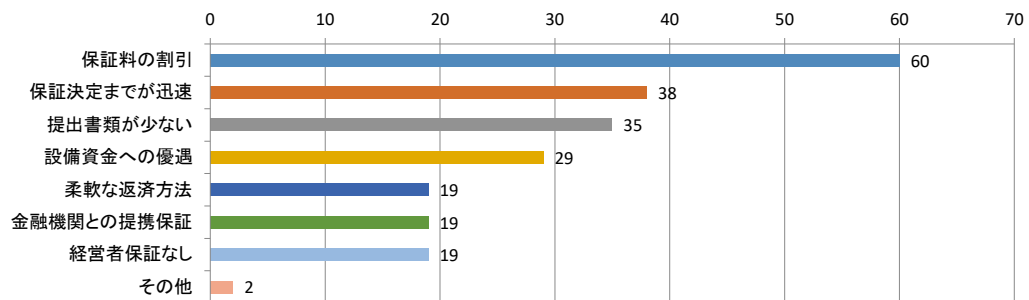


(イ) 条件変更決定までの期間

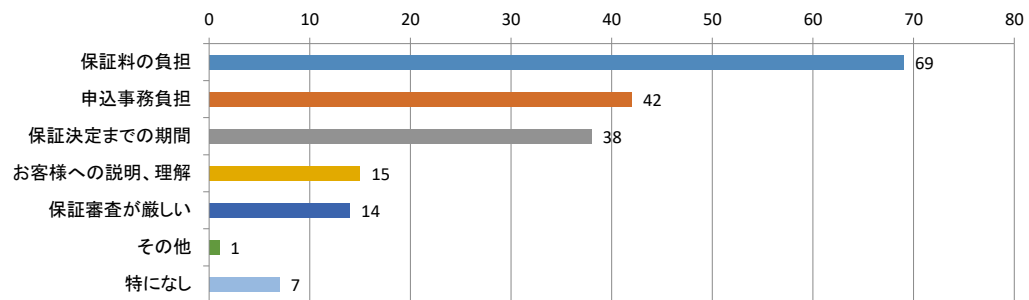


## 5. その他

(ア) 今後、どのような保証制度があると推進しやすいですか（3つまで）



(イ) 保証付融資を推進するうえで、障害や負担となることをお聞かせください（3つまで）



(ウ) 今後、保証協会に求めるサービスをお聞かせください（3つまで）

