

# 令和元年度経営計画の評価（概要）

## （1）保証部門

（重点課題） ① 企業ニーズに応じた保証推進による利用企業の拡大 ② 中小企業者との対話の促進 ③ 金融機関との連携強化

- 【自己評価】
- ◆ 中小企業のライフステージにおける様々な局面での資金ニーズに即した支援および体制の強化
  - ◆ 経営者保証を不要とする取扱いの柔軟な対応
  - ◆ 新型コロナウイルス感染症の影響を受けた中小企業への迅速な支援
  - ◆ 経営者との面談を通じた現状把握・課題解決に向けた提案
  - ◆ 商工会議所・商工会と連携した現地相談会、休日・夜間相談窓口開設等、相談体制の充実
  - ◆ 女性職員による支援チーム「つぐみ」の設置による女性経営者・創業者への支援強化
  - ◆ 金融機関との日常的対話や説明会・勉強会等の開催による連携体制の強化
  - ◆ 金融機関への「アプローチリスト」提供による、迅速な融資提案等に向けた連携体制の構築

## （2）期中管理部門

（重点課題） ① 返済緩和先等への適切な対応 ② 期中管理強化による早期実態把握

- 【自己評価】
- ◆ 条件変更先のセグメント化による各カテゴリに応じた正常化への取組み
  - ◆ 延滞先・期限経過先・事故先等の早期実態把握や正常化の促進による事故・代位弁済の抑制
  - ◆ 早期事故発生案件の経緯検証、「保証・経営支援部門」との情報共有化

## （3）経営支援部門

（重点課題） ① 企業の状況に応じた経営支援及び再生支援 ② 創業・事業承継支援の推進  
③ 経営改善に向けた支援の充実

- 【自己評価】
- ◆ 企業訪問等による経営者との面談を通じた企業の実態把握と適切な経営支援
  - ◆ 「経営支援強化事業」を活用した経営・創業・事業承継等の支援と継続的フォローアップの実施
  - ◆ 再生支援協議会や金融機関と連携した再生支援
  - ◆ 経営サポート会議の開催や経営改善サポート保証を活用した経営改善支援の実施
  - ◆ 創業セミナーや創業講座の開催を通じた創業チャレンジの促進
  - ◆ 事業承継ネットワーク連絡会議参加機関との連携による事業承継支援
  - ◆ 中小企業支援ネットワーク会議の開催による関係機関との情報共有化
  - ◆ 連携協定を締結した関係機関等との中小企業支援に向けた協働活動

## （4）回収部門

（重点課題） ① 適正な回収方針の決定及び管理 ② 効率性を重視した回収の促進 ③ サービサーの有効活用  
④ 求償権先企業への再生支援 ⑤ 回収スキルの向上

- 【自己評価】
- ◆ 個別案件毎の回収方針決定と進捗管理の適宜実施
  - ◆ 期中管理部門との連携による代位弁済見込段階からの早期回収着手の実施
  - ◆ 担保物件の現地調査による現況把握と情報発信による処分の促進
  - ◆ 「一部弁済による連帯保証債務免除ガイドライン」に基づく債務免除の活用による回収促進
  - ◆ サービサーを活用した無担保・実質無担保求償権の効率的回収の実施
  - ◆ 事業継続企業に対する現状把握と求償権消滅保証等による事業再生支援
  - ◆ 「経営者保証ガイドライン」に基づく保証債務整理の実施

## （5）その他間接部門

（重点課題） ① 経営の効率化・健全化 ② コンプライアンス態勢の充実・強化 ③ 危機管理体制の強化  
④ 人材の育成・モチベーション向上 ⑤ 広報活動及び顧客サービスの向上 ⑥ 職場環境の整備  
⑦ 地方創生への貢献

- 【自己評価】
- ◆ 収支シミュレーションによる検証・分析及び計画達成に向けた各施策の取組みの促進
  - ◆ 個人情報を含む重要情報の適正管理、コンプライアンスに対する意識の徹底、職員への啓蒙活動の実施
  - ◆ 「反社会的勢力等情報共有化システム」を活用した反社会的勢力排除に向けた取組み
  - ◆ 新型コロナウイルス感染症対策に向けた事業継続体制の検討・実行
  - ◆ 研修等による職員の資質向上、女性職員による支援チームの発足（女性職員の更なる活躍の推進）
  - ◆ ホームページやLINE@を活用したタイムリーな情報発信
  - ◆ 景況調査やアンケート実施による現状把握及びCS向上に向けた組織全体での取組み
  - ◆ 地元大学等での学生向け講義、献血、環境美化活動等を通じた地域社会への貢献

（単位：百万円）

	計画	実績	対計画比	対前年比
保証承諾	27,000	21,837	80.9%	74.6%
代位弁済	1,200	1,273	106.1%	79.3%
実際回収	1,100	725	65.9%	68.1%

	計画	実績	対計画比	対前年比
保証債務残高	85,200	80,665	94.7%	90.4%
保証債務平均残高	86,600	84,129	97.1%	89.3%
求償権残高	347	400	115.3%	101.5%