

中期事業計画（H30～R2年度）の評価（概要）

（1）企業ニーズに応じた保証推進による利用企業の拡大

- 【自己評価】
- ◆ 中小企業のライフステージにおける様々な局面での資金ニーズに即した支援及びその体制の強化
 - ◆ 大雪や感染症拡大など、緊急時における個々の企業の状況に応じた迅速かつ柔軟な対応
 - ◆ 現地相談会、夜間・休日相談窓口開設・拡充等、中小企業の相談環境の整備ときめ細やかな相談対応
 - ◆ 女性職員による女性支援チーム「つぐみ」設置による女性経営者・創業者への相談対応及びフォローアップ実施
 - ◆ 金融機関等との日常的対話や説明会・勉強会等の開催による、適切なリスク分担と中小企業支援に向けた連携強化
 - ◆ 「事前相談制」の導入・拡充や「アプローチリスト」提供による迅速な融資提案等を通じた連携体制の構築
 - ◆ 北陸税理士会やふくい産業支援センター等支援機関との連携・協働による中小企業支援の強化
 - ◆ 経営者保証を不要とする取扱いの柔軟な対応
 - ◆ 書類簡素化、新型コロナ認定申請支援ツール公開、信用保証書の電子化等による利便性向上

（2）期中管理の充実・強化

- 【自己評価】
- ◆ 条件変更先のセグメント化による各カテゴリに応じた正常化への取組み
 - ◆ 延滞・期限経過・事故報告先等の早期実態把握や経営改善支援の促進による事故・代位弁済の抑制
 - ◆ 早期事故発生案件における事故経緯の検証、保証・経営支援部門との情報の共有

（3）創業・経営及び再生支援の充実

- 【自己評価】
- ◆ 「経営支援強化事業」を活用した創業・事業承継・経営改善等の支援及び継続的なフォローアップ
 - ◆ 創業ガイドブックの作成や創業セミナーの開催を通じた創業チャレンジの促進
 - ◆ 「つぐみ」による女性目線を活かしたアドバイス、金融機関女性職員との勉強会や女性セミナーの開催
 - ◆ 事業承継アンケートに基づく計画策定提案等による、事業承継に向けた取組みの促進
 - ◆ 支援機関等との情報交換や勉強会等を通じた事業承継に係る目線合わせと職員の資質向上
 - ◆ 経営サポート会議の開催や経営改善サポート保証を活用した経営改善支援の実施
 - ◆ 中小企業再生支援協議会等と連携・協調した再生支援及びモニタリング等を通じた進捗状況の把握
 - ◆ バンクミーティング等を通じた企業の実態把握、金融機関等と連携した企業の課題解決支援
 - ◆ 求償権消滅保証の活用による求償権先の再生支援

（4）効率的な回収の促進

- 【自己評価】
- ◆ 期中管理部門と連携による代位弁済見込段階からの早期回収着手の実施
 - ◆ 「一部弁済による連帯保証債務免除ガイドライン」に基づく債務免除の提案等による長期化案件の回収の促進
 - ◆ 管理事務停止の実施による事務の効率化
 - ◆ 事業再生を目的とした求償権先の事業継続企業の現状把握と求償権消滅保証等による事業再生支援
 - ◆ 「経営者保証ガイドライン」に基づく保証債務整理の実施による再チャレンジ支援

（5）経営基盤のレベルアップ

- 【自己評価】
- ◆ 協会を取り巻く環境の変化に対応しながら、経営状況等を把握して組織機構の変更等を実施
 - ◆ 自然災害等の事象発生に備えた北陸三県協会間での協定の締結と連携強化による相互応援体制の整備
 - ◆ 新型コロナウイルス対策会議開催による感染症発生時における事業継続体制の検討及び感染予防策の対応
 - ◆ 個人情報を含む重要情報の適正管理、コンプライアンスに対する意識の徹底、職員への啓蒙活動の実施
 - ◆ 「反社会的勢力等情報共有化システム」を活用した反社会的勢力排除に向けた取組みの推進
 - ◆ ホームページ、LINE@、メールを活用したタイムリーな情報発信
 - ◆ 景況調査やアンケート実施による実態把握と継続的なサービス向上の推進

（6）地方創生等への貢献

- 【自己評価】
- ◆ 県等との情報共有や課題等の協議を踏まえた制度創設・改正による感染症の影響を受けた中小企業への迅速な支援
 - ◆ 金融機関等との情報交換を通じた中小企業への金融・経営支援による地域経済の活性化への寄与
 - ◆ 地元大学等での学生向け講座、献血、環境美化活動などのボランティア活動を通じた地域社会への貢献

（単位：百万円）

	30年度			元年度			2年度		
	金額	対計画比	対前年比	金額	対計画比	対計画比	金額	対計画比	対前年比
保証承諾	29,277	108.4%	115.4%	21,837	72.8%	74.6%	175,802	502.3%	805.1%
保証債務残高	89,242	110.6%	94.7%	80,665	99.6%	90.4%	211,540	232.5%	262.2%
代位弁済	1,605	107.0%	141.4%	1,273	106.1%	79.3%	1,690	130.0%	132.8%
実際回収	1,065	88.8%	97.1%	725	60.4%	68.1%	456	38.0%	62.9%