

# 中期事業計画（H27～H29年度）の評価（概要）

## （1）創業・経営支援体制の強化

- 【自己評価】
- ◆ 創業者向けの常設窓口や休日相談窓口の設置、商工会議所・商工会と連携した現地相談会の開催
  - ◆ 創業セミナーの開催
  - ◆ モニタリングを通じた業況・計画進捗の確認及び外部専門家を活用した継続的なフォローアップの実施
  - ◆ 積極的な企業訪問による現状把握、経営支援強化事業の活用や借換保証等による正常化など、企業の実情に即した経営支援

## （2）適正保証の推進

- 【自己評価】
- ◆ 企業の資金ニーズ等を踏まえた新たな保証制度の創設
  - ◆ 大口先等に対する経営診断システムを活用した助言・提案
  - ◆ 経営改善に取り組む企業に対するコンサルティング機能を発揮した支援
  - ◆ 金融機関や関係機関への定期的訪問による資金動向や個別企業の経営課題等の把握
  - ◆ 平成30年2月の大雪災害に対する中小企業の資金繰り支援への迅速かつ適正な対応

## （3）利便性の向上

- 【自己評価】
- ◆ 金融機関との勉強会や情報交換会の実施による協会業務の浸透
  - ◆ 「金融・経営相談会」や「休日・夜間相談窓口」の設置
  - ◆ 保証申込時の徴求書類の簡素化や「保証申込受付早見表」作成による利便性の向上
  - ◆ 小口保証制度の事前相談制や事前審査制の導入による迅速化な保証対応

## （4）関係機関との連携強化

- 【自己評価】
- ◆ 中小企業ネットワーク会議の開催による関係機関との情報共有化
  - ◆ 日本政策金融公庫や北陸税理士会等関係機関との連携協定の締結、提携保証の創設
  - ◆ 北陸地区信用金庫協会主催の「しんきんビジネスフェア」へ参加し協会の取組み等をPR
  - ◆ 中部圏9県11協会と連携し中部圏の観光事業の発展を目的とした統一保証制度を創設

## （5）期中支援の充実・強化

- 【自己評価】
- ◆ 条件変更先をセグメント化し、正常化が見込まれる先に対する借換提案や経営サポート会議による支援等を実施
  - ◆ 金融機関からのモニタリング報告を活用した実態把握や面談等の実施
  - ◆ 経営支援強化事業を活用した経営状況に応じた支援や継続的なフォローアップの実施

## （6）期中管理強化による事故・代位弁済の抑制

- 【自己評価】
- ◆ 延滞管理リストを基づく企業や金融機関への訪問・照会等による実態把握、他部門と連携した正常化への取組み
  - ◆ 延滞管理リスト項目の見直しや運用のルール化による効率的な管理の実施
  - ◆ 早期事故発生案件の事故原因について、保証部門へ情報をフィードバック（目利き能力向上）

## （7）回収の最大化

- 【自己評価】
- ◆ 回収目標額を定め、方針の徹底と進捗管理を実施
  - ◆ 期中管理部門と連携した代位弁済履行後の早期回収着手
  - ◆ ターゲットを絞り現地訪問を基本とした回収強化月間等による無担保求償権回収の促進、増額交渉や新たな回収手段としてコンビニ収納サービスの取扱開始による回収の底上げ
  - ◆ 「一部弁済による連帯保証債務免除ガイドライン」に基づく債務免除の取組みの実施
  - ◆ サービサーを活用した無担保求償権回収の効率化

## （8）広報活動の充実 （9）経営基盤の強化 （10）人材の育成 （11）コンプライアンス態勢の充実・強化

- 【自己評価】
- ◆ 機関誌・ホームページによる協会の取組み等に係る情報公開、お客さま目線に立ったタイムリーな情報発信
  - ◆ 収支シミュレーションを通じた検証による継続的な分析・予測対応
  - ◆ 外部研修の適時受講・内部研修の実施、業務に有効な資格取得の推進、目標管理制度の導入
  - ◆ コンプライアンス委員会の審議等による反社会的勢力の不正利用の防止、職員への啓蒙活動や継続的チェックによるコンプライアンスの徹底
  - ◆ コンプライアンス関係のマニュアル等の見直しの実施
  - ◆ 地域社会への貢献として、ボランティア清掃活動や献血、地元大学での学生向け講義を実施

（単位：百万円）

	27年度			28年度			29年度		
	金額	対計画比	対前年比	金額	対計画比	対計画比	金額	対計画比	対前年比
保証承諾	38,159	67.3%	83.7%	26,808	45.7%	70.3%	25,373	41.7%	94.6%
保証債務残高	162,268	92.0%	83.6%	120,543	75.7%	74.3%	94,242	64.4%	78.2%
代位弁済	3,604	68.6%	84.8%	3,073	60.2%	85.3%	1,135	22.4%	36.9%
実際回収	1,430	119.5%	119.9%	1,545	145.1%	108.0%	1,096	106.2%	70.9%