

# 平成29年度経営計画（概要）

## ○ 業務運営方針

福井県信用保証協会は、地域に根差し社会から信頼される保証協会を目指すため、「企業と共にある保証協会」を基本姿勢に、個別企業の実情に即して柔軟に対応し、県内中小企業への円滑な資金供給に努める。

地域金融機関においては、担保・保証に依存しない企業の事業性を評価した融資への取組みを強化していること等を背景に保証利用の減少が続いている状況にあるが、保証協会に求められる役割を十分に果たし、企業の資金繰りに支障を来すことのないよう、信用補完制度の見直し等の方向性も踏まえ、金融機関や関係機関とも連携し、組織一丸となって適宜・適切に対応する。

特に、創業や生産性向上及び企業再生を含む経営支援、更に事業承継問題など、個々の企業が抱える経営課題に真摯に向き合い、企業の成長発展や経営改善に向け積極的に働きかけを行うなど、「提案・活動する協会」として主体的・重点的に取り組むとともに、公的保証機関として自治体等とも連携して地域の課題に対応し、地方創生に貢献する。

## ○ 具体的課題と解決のための主な方策

### 保証部門

多様化するニーズを的確に捉え、利用企業者数の底上げや金融機関との適切なリスク分担のもとで適正保証を推進する。また、経営改善に取り組む企業をフォローアップし経営安定に向けた支援を強化するとともに、事業リスクの判定が困難な創業や事業承継問題について、関係機関と連携して支援する。

- 適正保証の推進
  - ・ ニーズに応じた新制度創設等による保証推進と利用者数の底上げ
  - ・ 個別企業の実情に即した柔軟な資金繰り支援
- 経営支援の充実・強化
  - ・ 生産性向上支援
  - ・ 保証後のモニタリングによる改善支援
- 創業・事業承継支援
  - ・ 創業セミナー、相談会の開催
  - ・ 県及び事業承継支援センターとの連携
- 関係機関との連携強化
  - ・ 出張相談会、説明会等の実施
  - ・ 関係機関との連携、協会活動等のPR

経営支援強化事業による経営診断・計画策定支援・フォローアップ

### 期中管理部門

経営支援強化事業や経営サポーター会議を活用して企業の経営改善を推進し、事故・代位弁済の抑制に繋げていく。特に、条件変更先について、企業の状況に応じ借換保証等を積極的に提案するなど、正常化に向けた支援を強化する。

- 期中支援の充実
  - ・ 条件変更先の正常化支援(借換保証等の提案・経営サポーター会議の活用)
  - ・ 経営支援強化事業による企業の経営改善の推進
  - ・ 再生支援協議会等と連携した再生支援
- 期中管理強化による事故・代位弁済の抑制
  - ・ 延滞、事故管理先等の実態把握及び条件変更や正常化支援
  - ・ 早期事故案件の原因検証及び保証審査への活用

経営支援強化事業による経営診断・計画策定支援・フォローアップ

### 回収部門

厳しい回収環境が続く中、求償権の適正な管理を通して回収の最大化・効率化に努める。

また、事業継続企業に対する再生支援に取り組むとともに、経営者保証ガイドライン等に則して適切に対応する。

- 回収目標額の設定
  - ・ 回収目標額の設定及び進捗管理の徹底
- 回収の最大化・効率化
  - ・ 早期の回収着手、定期回収の底上げ、担保処分等の促進等
  - ・ 一部弁済による債務免除を活用した回収促進
  - ・ 回収不能案件に対する管理事務停止・求償権整理
  - ・ サービス委託の活用
- 再生支援の取組み
  - ・ 事業継続先への求償権消滅保証等による再生支援
  - ・ 経営者保証ガイドラインへの適切な対応
- 回収スキルの向上
  - ・ 顧問弁護士等による内部研修の実施

### その他間接部門

地域中小企業に対する金融・経営支援体制の充実に向け組織一丸となって取り組み、関係機関と連携して効果的で質の高いサービスを提供する。

健全な経営基盤の維持・強化に向け業務改善を推進するとともに、コンプライアンス態勢の着実な実践を通じ、運営規律の強化を図る。

- 経営基盤の強化
  - ・ 収支シミュレーションの実施
  - ・ 職員一人一人が問題意識をもった業務の遂行
- コンプライアンスの強化及び顧客情報管理の徹底
  - ・ コンプライアンス委員会等による情報共有及び意識の徹底
- 危機管理体制の強化
  - ・ 突発的な事象発生時における危機管理体制の不断の見直し
- 人材の育成
  - ・ 内外研修の実施
  - ・ 中小企業診断士や信用調査検定等の資格取得推進
- 広報活動及び顧客サービスの充実
  - ・ ビジネスフェア等への参加
  - ・ アンケート調査によるニーズの把握、利用環境の整備
- 地域社会への貢献
  - ・ 地元大学等との連携
  - ・ 創業セミナーの開催

保証承諾

29,000 百万円

保証債務残高

91,100 百万円

代位弁済

2,655 百万円

実際回収

1,200 百万円