

お客さまアンケート結果について

福井県信用保証協会

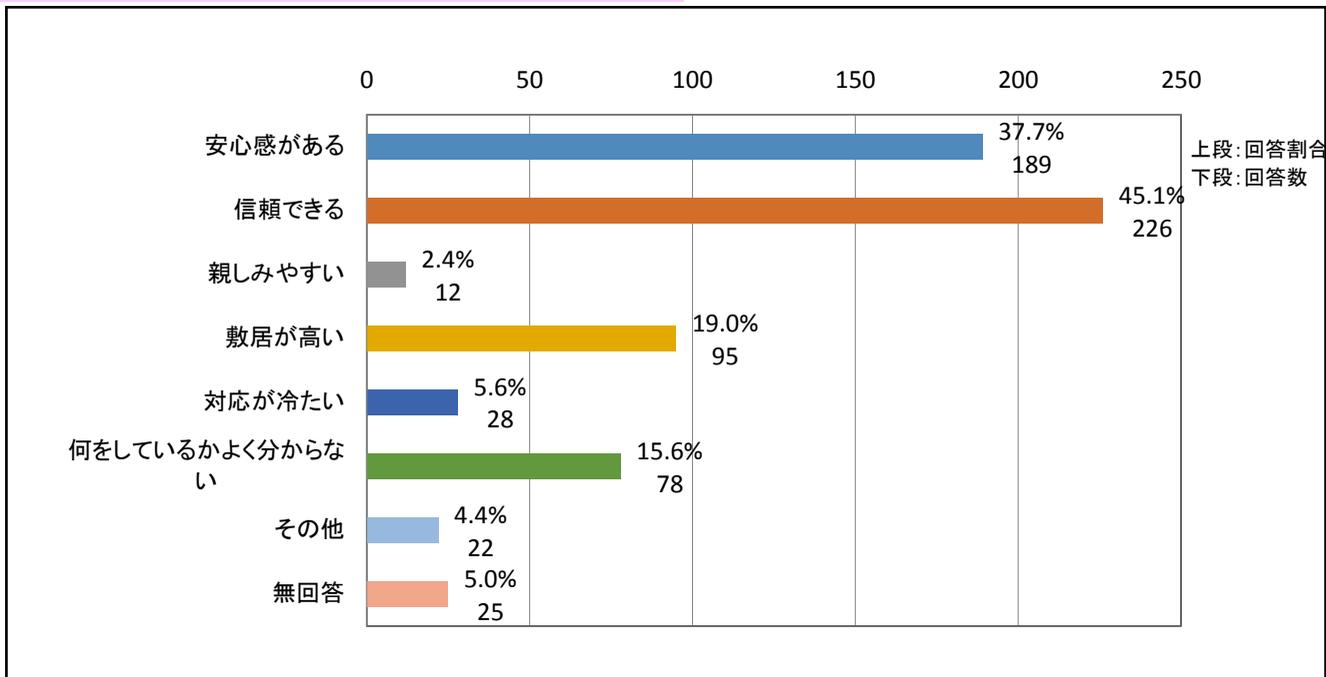
当協会では、県内の中小企業のお客さまからのご意見やご要望をお伺いし、皆さまの声を反映した、よりご利用いただきやすいサービスを提供していくことを目的として、お客さまアンケートを実施いたしました。

ご多忙中のところ、多数のご回答をいただき、深く感謝申し上げます。

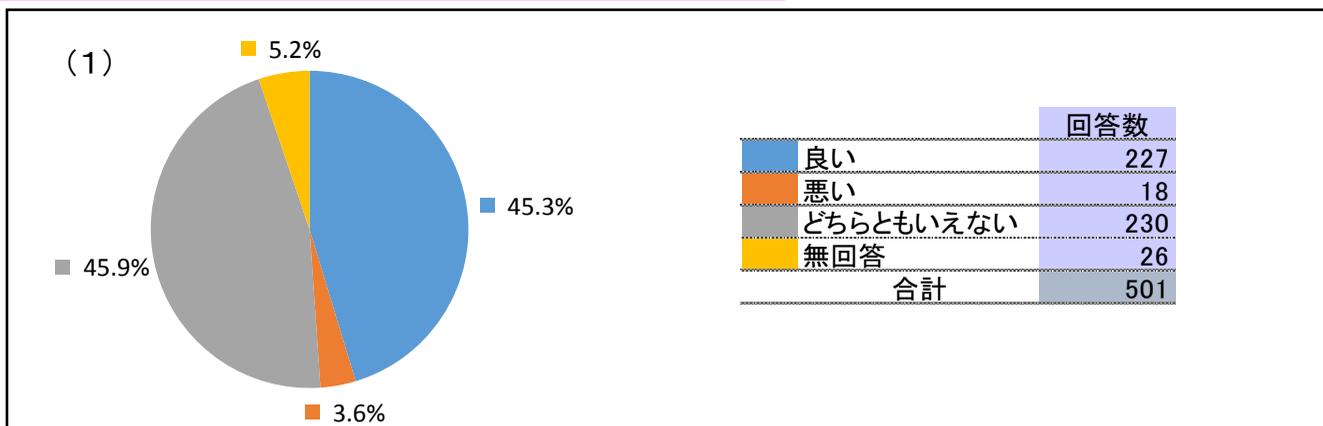
アンケート概要

実施時期 平成27年7月
送付先 当協会を利用する中小企業者1000企業
方法 書面による無記名方式
回答数 501企業（回答率：50.1%）

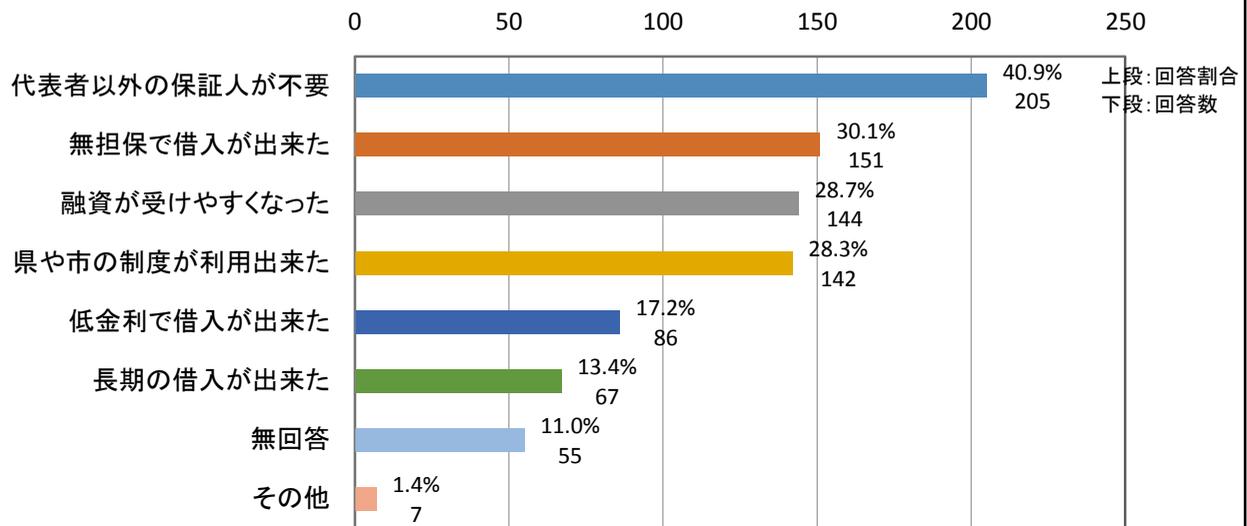
1 保証協会に対するイメージは（2つまで）



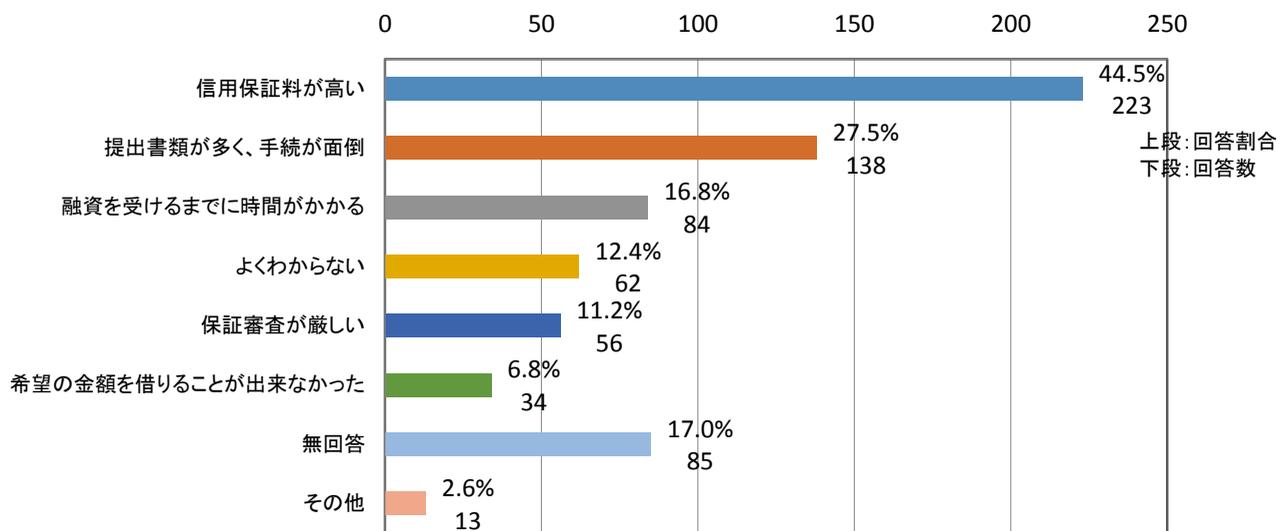
2 保証協会の保証を利用した感想を教えてください



(2) 保証を利用して良かった点は(複数回答)

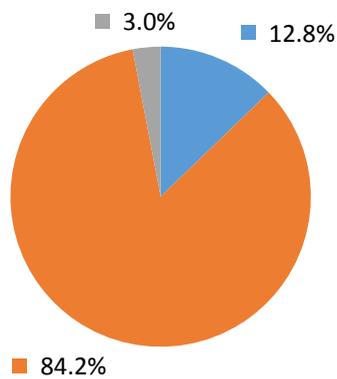


(3) 保証を利用して不満、不便な点は(複数回答)



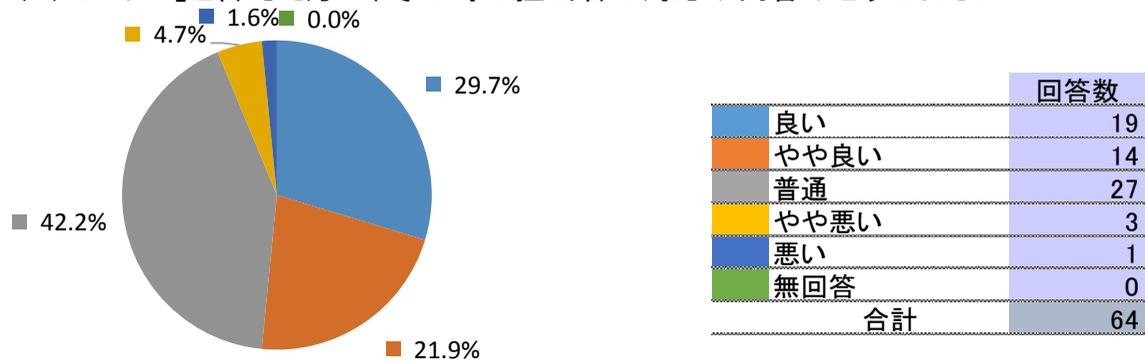
3 保証協会の取組みについて

(1) 保証協会の職員との面談または、訪問を受けたことがありますか

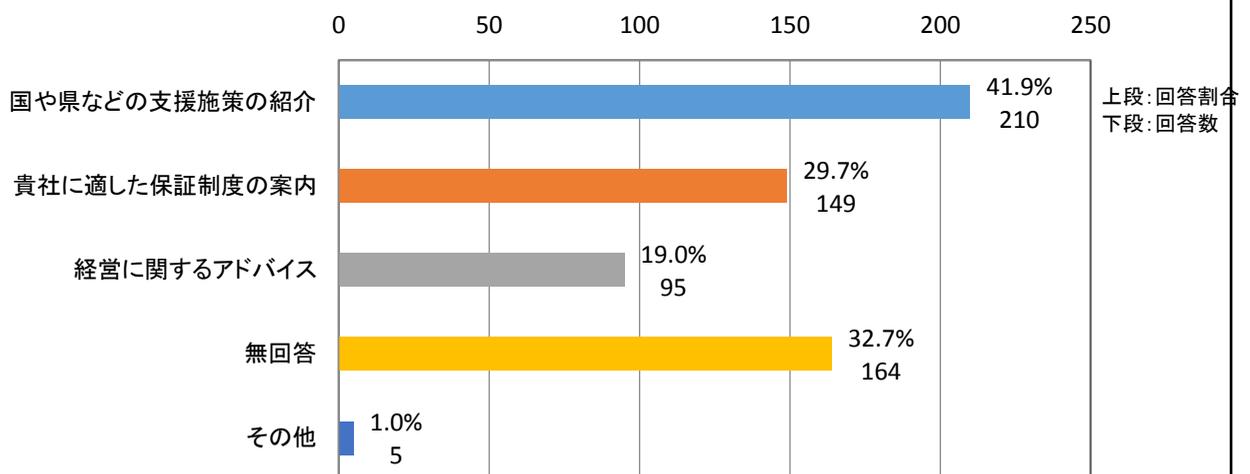


	回答数
はい	64
いいえ	422
無回答	15
合計	501

(1)で「はい」と答えた方に、その時の担当者の対応や内容はどうでしたか



(2) 面談または、訪問の際、どのようなサポートを望まれますか (複数回答)



(3) 保証協会のサービスで利用してみたい(あったら良い)ものは (複数回答)

