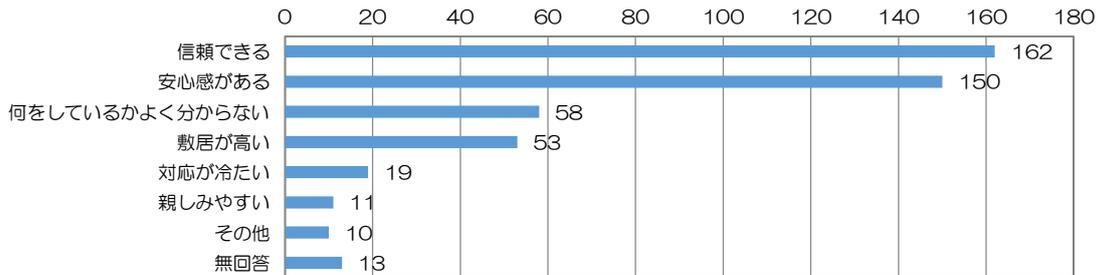


お客さまアンケート

実施期間	平成29年7月
送付先	当協会を利用する中小企業者 1,000 企業
方法	書面による無記名方式
回答数	336企業（回答率：33.6%）

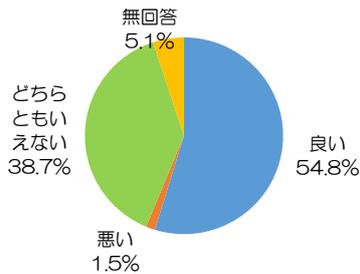
1

保証協会に対するイメージは（2つまで）

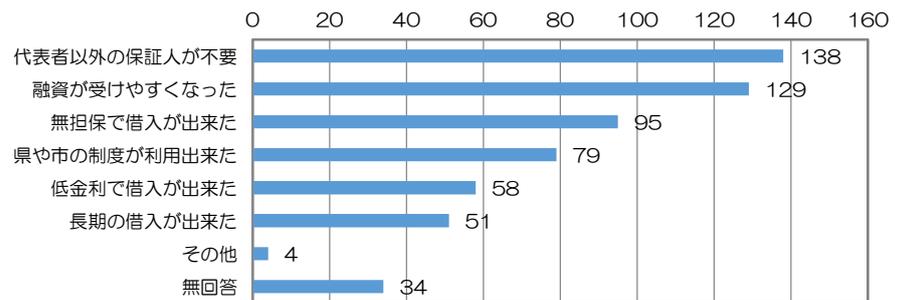


2

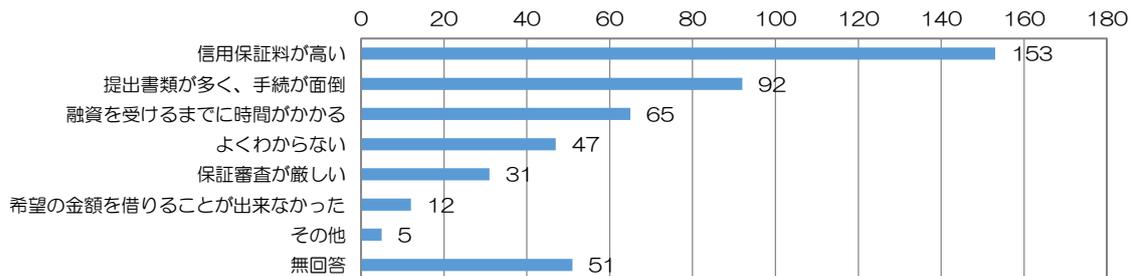
(1) 保証協会の保証を利用した感想



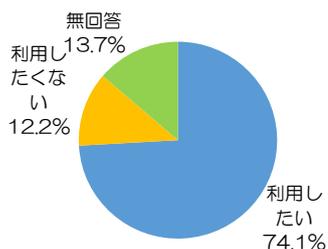
(2) 保証を利用して良かった点は（複数回答可）



(3) 保証を利用して不満、不便な点は（複数回答可）

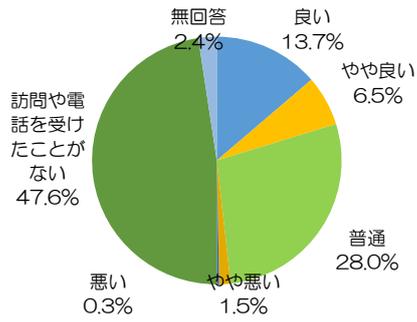


(4) 今後も保証協会を利用したいと思いますか

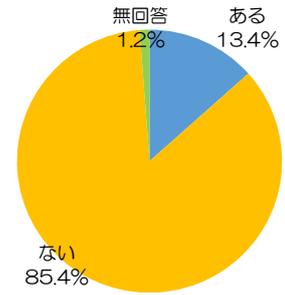


3 保証協会の取組みについて

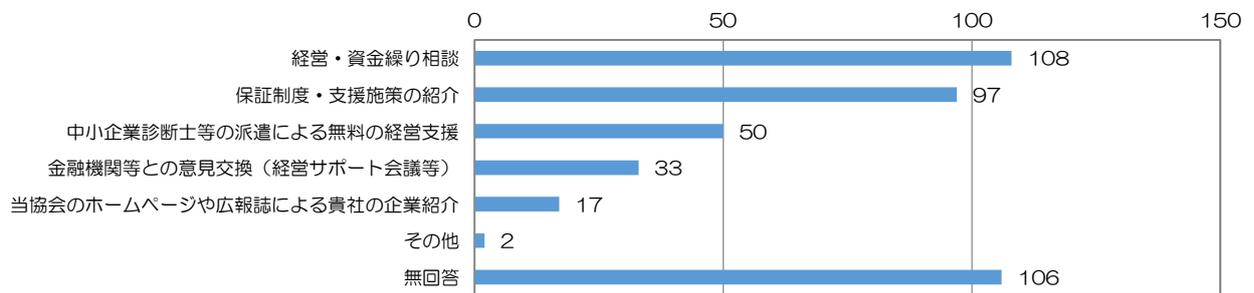
(1) 保証協会職員の対応（訪問・電話など）



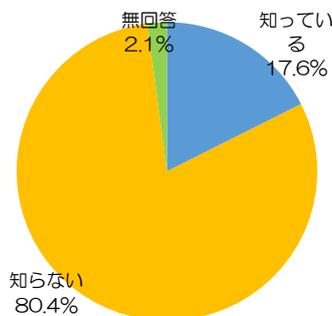
(2) 当協会のホームページを見たことはありますか



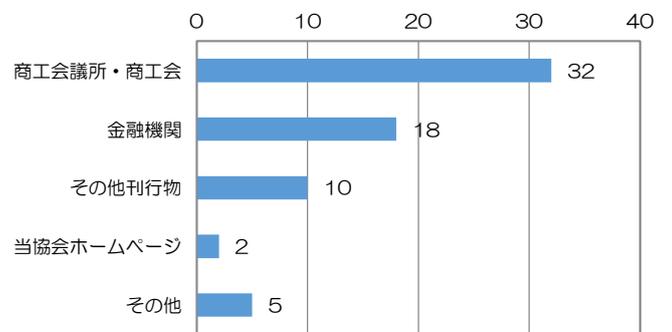
(3) 保証協会のサービスで利用してみたい(あったら良い)ものは (複数回答可)



(4) 保証協会が行っている「日曜相談窓口」や「創業支援・経営支援」などの取組みについて



知っていると答えた方は、何で知りましたか



皆さまからいただきました貴重なご意見・ご要望を踏まえ、CS（顧客満足度）の推進や今後の業務に反映し、評価の低い項目については、検討を重ね、一層の改善に努めてまいります。

今後も、役職員一同、サービス及び業務の向上に取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。