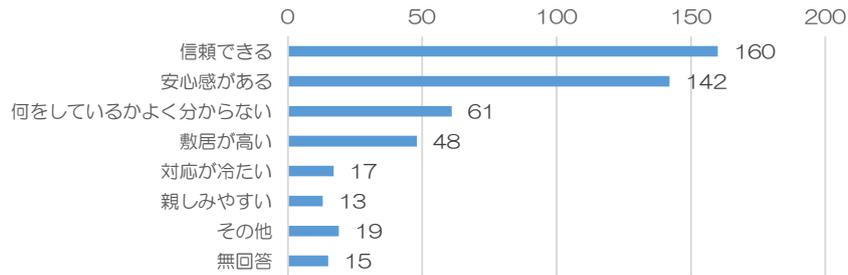


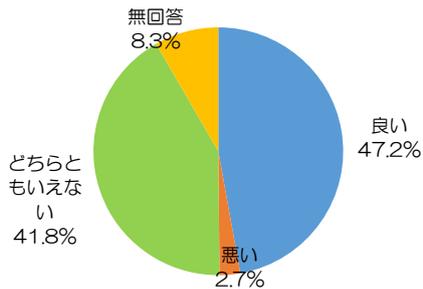
# お客さまアンケート

調査時期	平成30年7月
送付先	当協会を利用する中小企業者 1,000 企業
方法	書面による無記名方式
回答数	337 企業 (回答率: 33.7%)

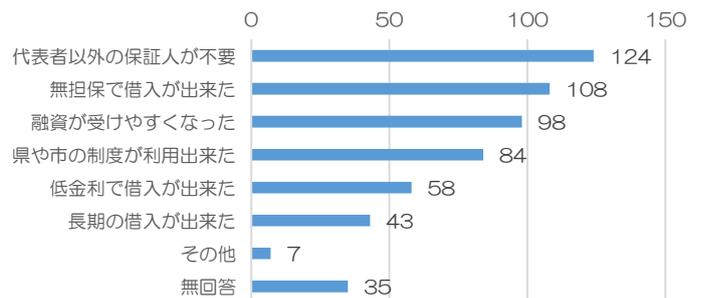
## 1 保証協会に対するイメージは (2つまで)



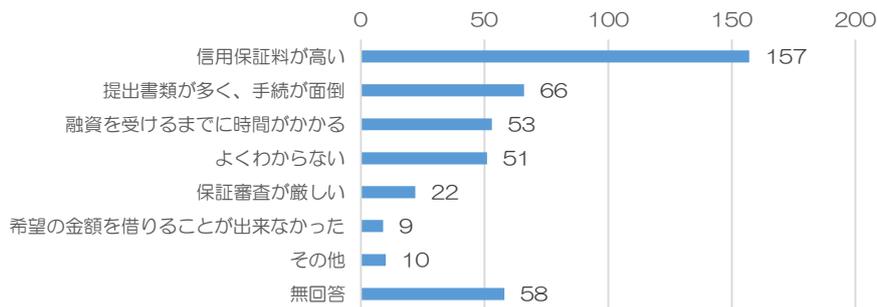
## 2 (1) 保証協会の保証を利用した感想



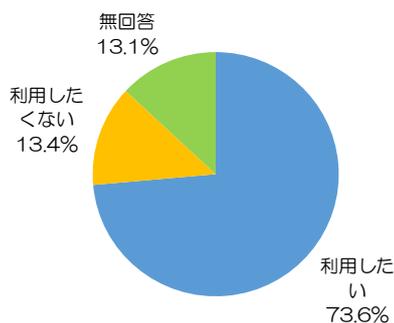
## (2) 保証を利用して良かった点は (複数回答可)



## (3) 保証を利用して不満、不便な点は (複数回答可)

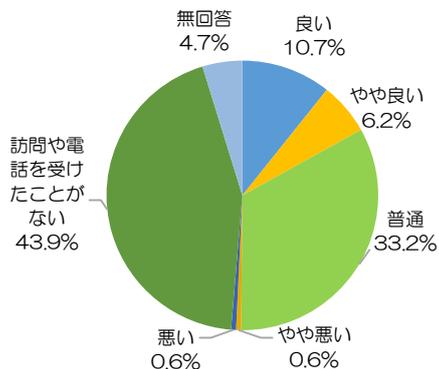


## (4) 今後も保証協会を利用したいと思いますか

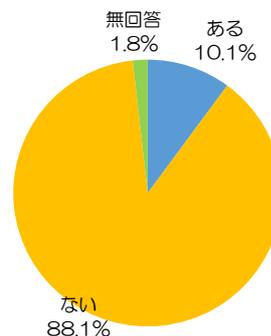


### 3 保証協会の取組みについて

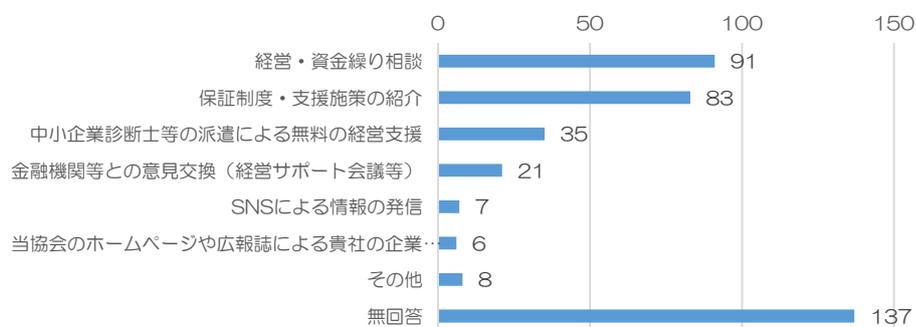
(1) 保証協会職員の対応（訪問・電話など）



(2) 当協会のホームページを見たことはありますか



(3) 保証協会のサービスで利用してみたい(あったら良い)ものは（複数回答可）



(4) 「お客様相談窓口（夜間・日曜窓口・現地相談会）」や「金融機関紹介」などの取組みについて



知っていると答えた方は、何で知りましたか

