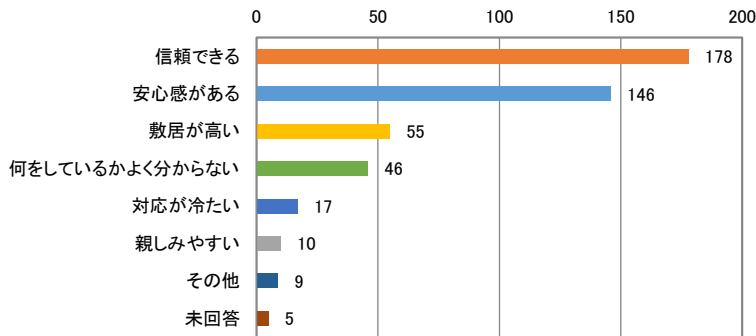


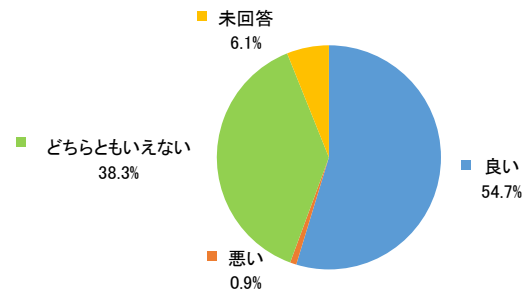
お客さまアンケート

調査時期	令和元年7月
送付先	当協会を利用する中小企業者 1,000 企業
方法	書面による無記名方式
回答数	329 企業 (回答率: 32.9%)

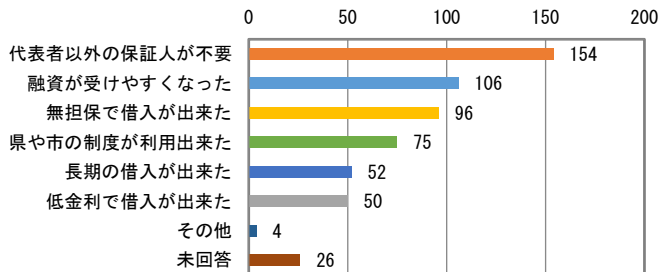
保証協会に対するイメージは（2 つまで）



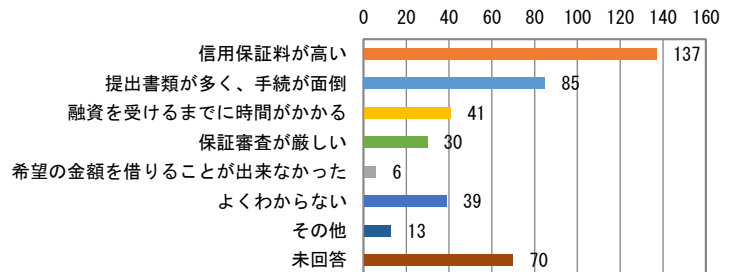
保証協会の保証を利用した感想



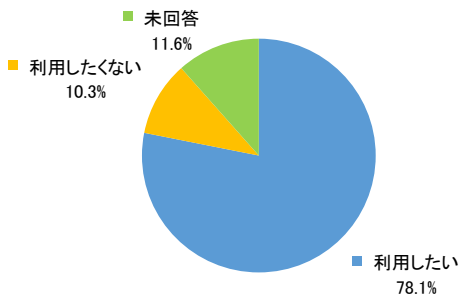
保証を利用して良かった点は（複数回答可）



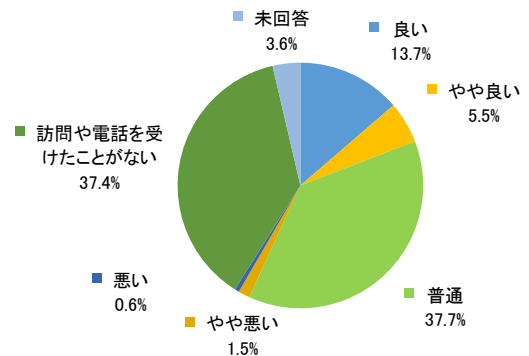
保証を利用して不満、不便な点は（複数回答可）



今後も保証協会を利用したいと思いますか

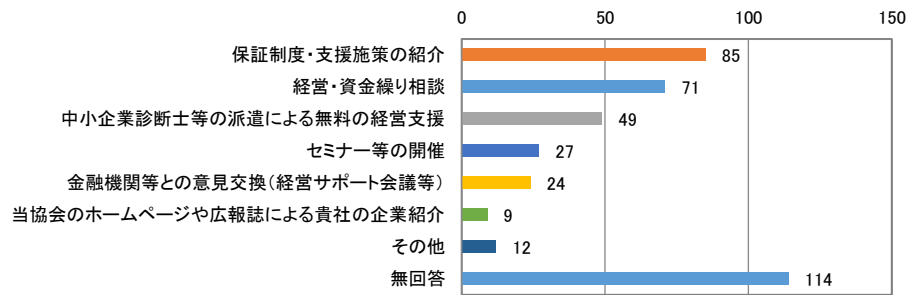
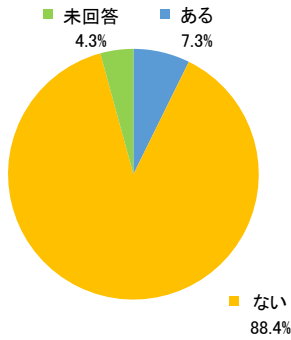


保証協会職員の対応（訪問・電話など）



当協会のホームページをご覧になったことはありますか

保証協会のサービスで利用してみたい(あったら良い)ものは(複数回答可)



保証協会が行っている「お客様相談窓口(夜間・日曜窓口、現地相談会)」や「金融機関紹介」などの取組みについてご存知ですか

知っていると答えた方は、何で知りましたか(複数回答可)

